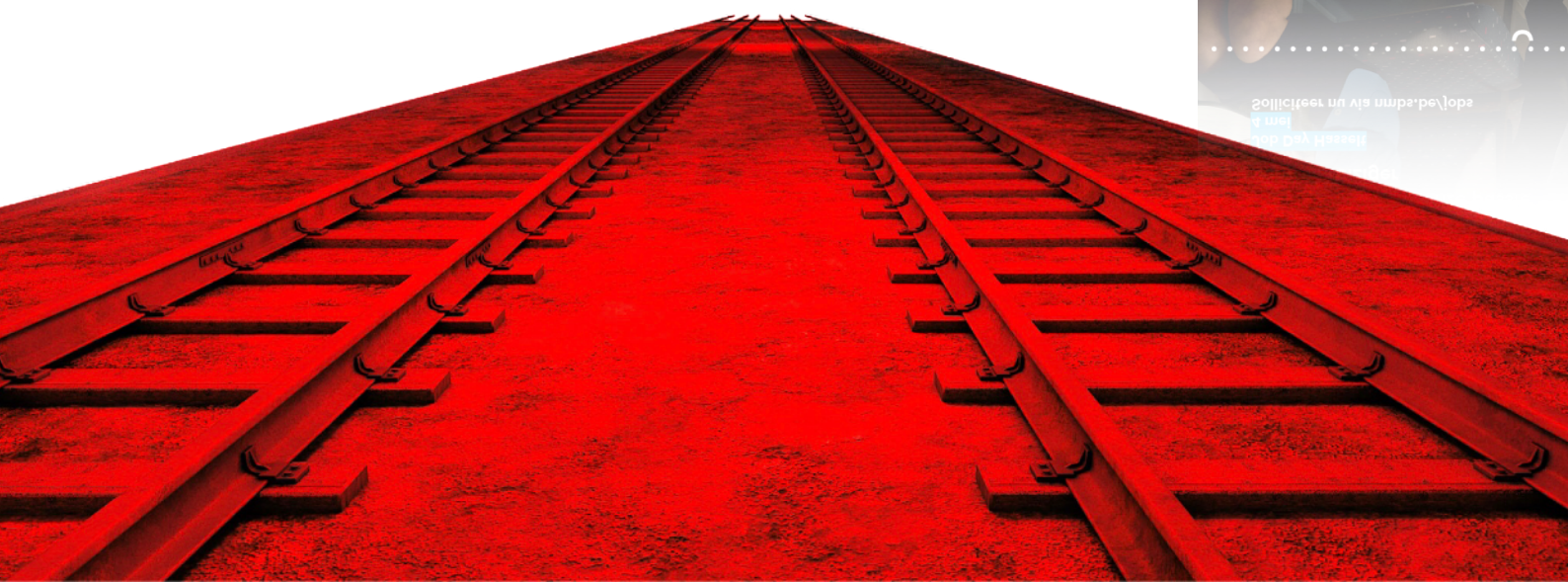


DE "EXTRA FLASH" KLAPPER



AANGEPASTE OPENINGSUREN LOKETTEN

PERSONEELSTEKORTEN TREINBEGELEIDING MAATREGELEN



NMBS past openingsuren van de loketten aan

ACOD Spoor heeft vernomen dat de NMBS in een persmededeling een aanpassing van de openingsuren van de loketten in bepaalde stations aankondigt.

Deze beslissing is een nieuw stap in de richting van stations zonder fysieke aanwezigheid van personeel ten dienste van de reizigers. In 2007 beschikte de NMBS nog over 208 open loketten. In 2018 blijven er slechts 135 over. Volgens ACOD Spoor is de aanwezigheid van personeel in de stations van essentieel belang om een kwalitatieve dienstverlening te kunnen blijven garanderen.

De aanwezigheid van personeel in de stations, waar de hele dag door reizigers passeren, is immers een dienstverlening aan de treingebruikers met extra aandacht aan de andersvalide medemensen.

De commercieel bediende verkoopt niet alleen vervoerbewijzen, maar verstrekt inlichtingen en helpt de reizigers. Hij oefent bovendien sociale controle uit in het station. Kortom, hij verzekert een echte openbare dienstverlening.

ACOD Spoor negeert de technologische evolutie niet en beseft dat deze evolutie de reizigers meer en meer naar de automaten stuwt. Toch dringen we er bij de NMBS op aan om zich globaal te bezinnen over een uitbreiding van de taken van de commerciële bedienden zodat deze personeelsleden echte “raadgevers inzake mobiliteit” zouden kunnen worden ten dienste van alle gebruikers. De fysieke dienstverlening wordt meer en meer verminderd, de tarieven verminderen echter niet! De treingebruikers betalen dus meer voor minder dienstverlening. De NMBS opteert ervoor het aanbod te beperken, vooral op het vlak van de verkoop van de internationale vervoerbewijzen, verkoop die in 2018 in bepaalde stations is geschrapt, en de openingsuren van de loketten te beperken.

ACOD Spoor betreurt dit nieuwe initiatief dat vooral de landelijke streken treft die sowieso al minder toegang hebben tot een maximale openbare dienstverlening.

Voor de verkiezingen hebben de politici zich uitgesproken voor een maximale dienstverlening van het openbaar vervoer, in het bijzonder van de spoorwegen.

De beslissing, die de NMBS nu neemt, staat volkomen haaks op deze logica. We stellen ons vragen bij de visie van de Raad van Bestuur waarin vertegenwoordigers van de huidige regering zetelen.



Personeelstekorten treinbegeleiding

ACOD Spoor pleit steeds voor maximale inspanningen om de personeelstekorten – waar dan ook – te counteren met een gericht aanwervingsbeleid naar de arbeidsmarkt toe en een personeelskader berekend op de reële noden. Een personeelskader dat bovendien proactief is met voldoende reservemarge in functie van tijdelijke grotere personeelsnoden (bvb BNX- en onvoorziene langdurige afwezigheden).

Het aangekondigde aanwervingsoffensief van 300 treinbegeleiders in 2019 is een reactie op de syndicale druk van de voorbije maanden. De beslissing om de One Man Car niet te ontwikkelen, maakt deze aanwerving meer dan ooit cruciaal. De NMBS wordt immers geconfronteerd met een krappe arbeidsmarkt waardoor het vinden van geschikte kandidaten niet evident is. De aanpassing van de diplomavereisten heeft wel een extra aanwervingsbonus opgeleverd van praktisch geschoolden die de gevraagde competenties hebben. Deze toekomstige medewerkers zouden vroeger nooit hebben kunnen solliciteren voor de job van treinbegeleider en krijgen nu de kans om een mooie loopbaan uit te bouwen alsook werkzekerheid. Het aantal kandidaten om deel te nemen aan de aanwerving steeg dankzij deze maatregel met een 960-tal mensen.

De HR-diensten hebben de aanwervingen ook anders aangepakt. Er wordt sneller en persoonlijk contact opgenomen met kandidaten via een telefonisch gesprek. Hierdoor blijven niet alleen meer kandidaten geïnteresseerd in de job, ze zijn ook beter voorbereid op het jurygesprek. Bepaalde testen kunnen de kandidaten online doen waardoor een verplaatsing (drempel) naar Brussel

vermeden wordt. Er worden verschillende kanalen maximaal gebruikt om kandidaten aan te trekken, zowel digitaal als op de klassieke gedrukte media. De samenwerking met publieke tewerkstellingsdiensten wordt volop geactiveerd. Ook studentikoze tijdschriften worden ingeschakeld om de visvijver optimaal te benutten. De jobtreinen en infodagen zijn ondertussen certitudes geworden en zijn gericht op lokale noden.

We juichen de inspanningen toe maar er moeten vooral lessen getrokken worden uit de personeelstekorten waarmee we vandaag geconfronteerd worden. Het management moet dringend een kritische zelfanalyse uitvoeren. Beslissingen inzake de personeels- en aanwervingspolitiek moeten onder de loep durven genomen worden en getoetst worden aan de gevolgen.

ACOD Spoor heeft de directie gevraagd om een analyse te maken met betrekking tot het vooropgestelde personeelskader in functie van het transportplan. Is de timing van de aanwervingen wel optimaal? Voldoende proactief? Is de berekening van het benodigd personeelskader überhaupt voldoende en beantwoordt deze aan de realiteit?

Ondertussen komt de zomervakantie eraan en vele treinbegeleiders en hun gezinsleden hebben geen zekerheid over vakantiedagen. Maatregelen dringen zich dan ook op.

Er zal op onze vraag een maximale inzet zijn van omkaderingspersoneel. Niet alleen diegene die in de zones werken, maar ook zij die op de directie werken. Het spreekt voor zich dat de medewerkers van omkadering een resem andere taken hebben, maar er kunnen prioriteiten gesteld worden. We stellen bovendien vast dat reeds heel wat omkaderingsleden volop inspringen, waarvoor eveneens waardering.

De extra-treinen (mooi weer treinen, toeristische treinen) zullen maximaal verdeeld worden over de standplaatsen zodat de lasten beter verspreid zijn.

We verwachten na de zomer een rapport te krijgen van de directie over de gedane zelfanalyse. Desnoods moet er wat minder zomerverlof toegekend worden op managementniveau.





U vraagt, wij schrijven!

We hebben de voorbije maanden verschillende “De Klappers” gewijd aan een bepaald thema.

We denken bijvoorbeeld aan de dossiers rond de pensioenen, anti-agressie, de reorganisaties, liberalisering/privatisering en “de mensen van de baan”.

Onze redactie heeft nog andere thematische “De Klappers” op haar lijstje staan voor de nabije toekomst.

Toch willen we graag weten over welke thema’s jullie een volledige De Klapper willen zien verschijnen.

Laat het ons gerust weten:
deklapper@acod.be

PS. Je kan de vorige De Klappers vinden op:
<http://deklapper.acodspoor.be>



COLOFON

website: <http://www.acod-spoor.be>
Facebook: ACOD SPOOR
Twitter: @acodspoor

Telefoon Nationaal secretariaat: 02/508.59.18

Email Nationaal secretariaat: secretariaat-spoor@acod.be
Email Redactie “De Klapper”: deklapper@acod.be

NATIONALE SECRETARISSEN

LUDO SEMPELS – VOORZITTER ACOD SPOOR
ludo.sempels@hr-rail.be

LUGIL VERSCHAETE – NATIONAAL SECRETARIS
lugil.versaete@hr-rail.be

GUNTHER BLAUWENS – NATIONAAL SECRETARIS
gunther.blauwens@hr-rail.be

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:
LUDO SEMPELS – FONTAINASPLEIN 9-11 – 1000 BRUSSEL

GEWESTELIJKE SECRETARISSEN

ANTWERPEN: marc.bogaert@hr-rail.be
03/213.69.55 – Ommeganckstraat 47-49, 2018 ANTWERPEN
Propagandasecretaris: joseph.grieten@hr-rail.be

BRUSSEL: brecht.vandermeiren@hr-rail.be
02/226.13.67 – Congresstraat 17-19, 1000 BRUSSEL
Propagandasecretaris: dirk.plas@hr-rail.be

LEUVEN: rene.smets@hr-rail.be
016/22.31.28 – Maria Theresiastraat 121, 3000 LEUVEN

LIMBURG: stefan.jolijn@hr-rail.be
011/30.09.81 – Koningin Astridlaan 45, 3500 HASSELT

MECHELEN: joseph.grieten@hr-rail.be / rene.smets@hr-rail.be
015/41.07.00 – Stationsstraat 50, 2500 MECHELEN

OOST-VLAANDEREN: franky.heyerick@hr-rail.be
09/269.93.48 – Bagattenstraat 158-160, 9000 GENT
Propagandasecretaris: tony.fonteyne@hr-rail.be

WEST-VLAANDEREN: marc.berghe@hr-rail.be
051/20.72.68 – St. Amandsstraat 112, 8800 ROESELARE