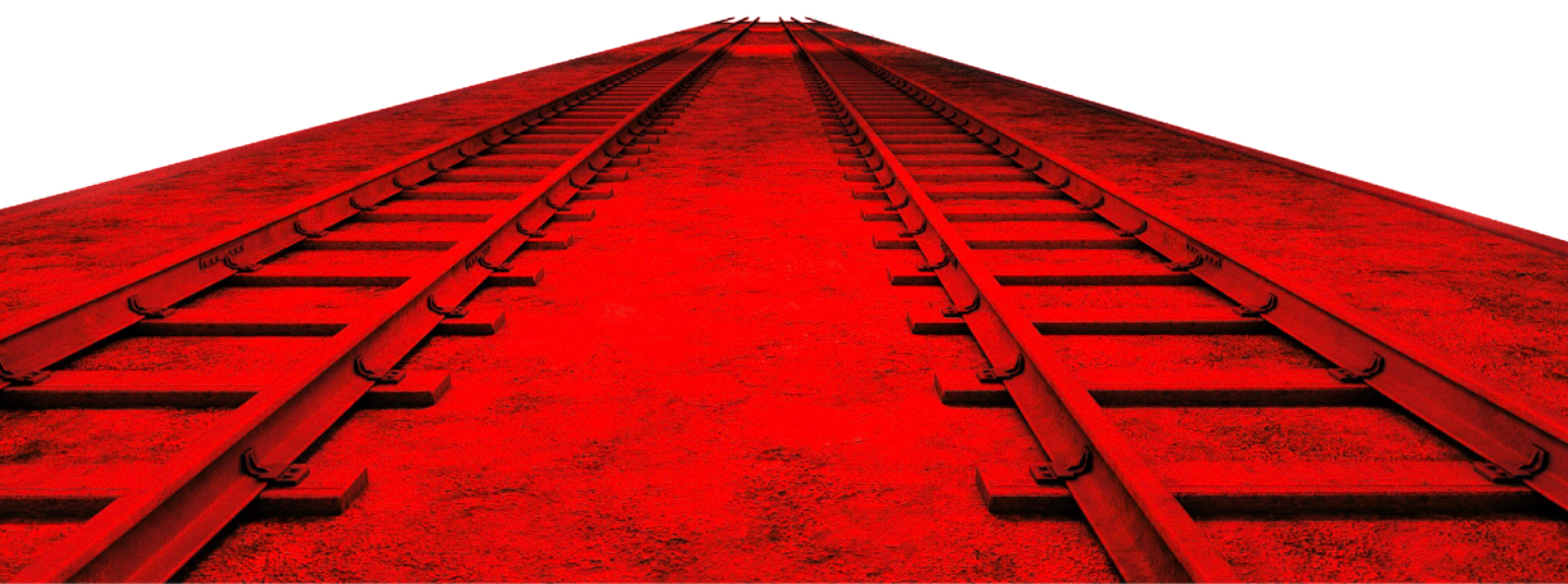
NIEUWSBRIEF “DE KLAPPER” ACOD SPOOR EDITIE #35 23 MAART 2021

DE KLAPPER

ACOD SPOOR

29/03 NATIONALE STAKING



AAN HET RAAMPJE ZITTEN…

Vanaf 3 april mogen treinreizigers in het weekend en in de schoolvakanties in treinen naar toeristische trekpleisters enkel nog aan de raampjes plaatsnemen. ACOD Spoor heeft bedenkingen…

Kustburgemeesters en de gouverneur van West-Vlaanderen wijzen naar de verantwoordelijkheid van de NMBS om deze maatregel praktisch uitvoerbaar te maken en erop toe te zien.

ACOD Spoor vindt dergelijk paraplusysteem veel te makkelijk en vreest dat vooral het stationspersoneel, veiligheidspersoneel en treinpersoneel de dupe zijn van deze en voorgaande beslissingen.

ACOD Spoor heeft de invoering van de gratis Railpass (geldig tot 31 maart) in volle gezondheidscrisis steeds een domme beslissing gevonden. Het ware beter geweest om dergelijk initiatief te lanceren NA de gezondheidscrisis. De gratis Rail Pass is immers een middel om de toeristische sector en de horeca te ondersteunen. De toeristische centra en horeca mogen en kunnen nog steeds geen activiteit opstarten.

We zijn ook niet verwonderd dat in deze gezondheidscrisis mensen collectief een uitstap doen naar de kust of de Ardennen om te ontsnappen van het gevoel thuis opgesloten te zijn. Niet iedereen heeft een grote tuin om de muren van het huis of appartement te ontvluchten, laat staan met persoonlijk vervoer ergens naartoe te rijden.

Maar we zijn er eveneens van overtuigd dat deze maatregel bijzonder moeilijk toe te passen is. Welke bestemmingen zijn per definitie toeristische trekpleisters? Wat met reizigers die de toegang geweigerd worden omdat er geen plaats meer is (overvolle perrons, frustraties)?

ACOD Spoor verwacht via het sociaal overleg een duidelijke aanpak van deze regels alsook een garantie op ondersteuning van de overheid met betrekking tot het toepassen van deze maatregel.

Het betrokken spoorwegpersoneel mag niet geconfronteerd worden met de negatieve gevolgen van onbezonnen beslissingen. De veiligheid primeert voor het spoorwegpersoneel en de reizigers. De reizigers verdienen bovendien hun treinreis zo comfortabel mogelijk te ervaren!

"DE KLAPPER"

De klapper is een akoestische handsein dat op de rail wordt geplaatst en ontploft als hij verpletterd wordt. De ontploffing van één of meerdere klappers legt een spoedstilstand op. De bestuurder moet de lijn waarnemen en, indien hij geen hinder of handstopsein opmerkt, zijn rit hernemen met rijden "Rit op zicht". Hij herneemt slechts zijn normale snelheid nadat hij 1500 meter afgelegd heeft, tenzij hem tijdens deze rit een groen handsein getoond wordt. De klapper wordt gebruikt om een geplaatst handstopsein te bevestigen.

(Bron: handleiding van de treinbegeleider)

KLAPT'EM"!

"SCOTRAIL IS BACK IN PUBLIC HANDS!"

De BBC heeft aangekondigd dat de Schotse spoorwegen (ScotRail) vanaf maart 2022 opnieuw een staatsbedrijf zullen zijn! Tot op vandaag is ScotRail in handen van Abellio, een dochteronderneming van de Nederlandse Spoorwegen (NS). De dienstverlening van Abellio wordt echter fel bekritiseerd (afgeschafte treinen, kwaliteit van de dienstverlening) waardoor de Schotse regering heeft beslist om het zevenjarig contract in maart van volgend jaar op te zeggen. De spoorwegconcessie valt opnieuw onder een overheidsinstantie, inclusief het huidig spoorwegpersoneel! De Schotse vakbond ASLEF verwelkomde het einde van "het mislukte concessiesysteem dat in Schotland was toegepast". Door covid-19 waren de Schotse spoorwegen reeds tijdelijk genationaliseerd…

WE VOEREN ACTIE VOOR MEER ONDERHANDELINGSRUIMTE!

29 MAART 2021 NATIONALE STAKING

Oproep aan het spoorwegpersoneel om op 29 maart mee actie te voeren met de werknemers in de privésector.

ACOD Spoor - CGSP Cheminots heeft een stakingsaanzegging ingediend die het gehele spoorweg-personeel dekt van zondag 28 maart om 22 uur tot maandag 29 maart om 22 uur.

Mensen die telewerken kunnen ook deelnemen aan deze actie (code 65).

Er wordt een stakings-vergoeding van € 30 uitbetaald aan de leden die aan deze actie deelnemen.

De werkgevers willen de loonsverhogingen **beperken tot 0,4% over 2 jaar**. Dat is gemiddeld **minder dan 10 euro bruto per maand**, ook voor het spoorwegpersoneel. De werknemers worden duidelijk **niet gerespecteerd**! Respect is een belangrijk element op de werkvloer en ernaast. De werknemers hebben in **moeilijke omstandigheden** (gezondheidscrisis, bankencrisis) het beste van zichzelf gegeven. Een stijgende koopkracht zou bovendien een **gerichte injectie zijn om de economische relance** te bewerkstelligen. De socio-economische toestand in dit land heeft dringend **een vaccin nodig: koopkracht!**

ABVV/ACOD gaat voor een **indicatieve loonnorm** en niet langer een vaste loonnorm. Een vaste loonnorm (Wet van 1996) beperkt alle **gerechtvaardigde onderhandelingen** op sociaal niveau (bij de Belgische spoorwegen heeft dit betrekking op het Protocol van Sociaal Akkoord waarvan de besprekingen opstarten in mei van dit jaar).

ABVV/ACOD gaat bovendien voor **een verhoging van het minimumloon**: € 14/uur (€ 2300 bruto/maand).

Het is geen verrassing dat we als spoorwegvakbond bij deze nationale actie aansluiten. Sinds 2015 vallen ook de autonome overheidsdiensten (Belgische spoorwegen) onder de loonnormwet!

LEESTIP!
Lees *De Loonkrant* voor alle informatie over uw loon en de loonnorm!

3 MAART 2021 WERKONDERBREKING B-MS

Op woensdag 3 maart 2021 organiseerde ACOD Spoor als enige vakbond een werkonderbreking met informatiecampagnes in verschillende stations voor het personeel en de reizigers.

We reageerden daarmee op de beslissing van de directie om 44 loketten te sluiten en de openingsuren van 37 andere te verminderen. Door de sluiting van deze loketten verdwijnen er 77 voltijdse arbeidsplaatsen.

Succesvolle vakbondsactie

De reacties van collega's waren bijzonder positief en ook reizigers kwamen ons spontaan een hart onder de riem steken. Niet voor niets werd deze werkonderbreking georganiseerd in de daluren om de dienstverlening aan de reizigers niet al te zeer te hinderen, wat duidelijk geapprecieerd werd. Veel reizigers, van jong tot oud, erkenden eensgezind de toegevoegde waarde van een loket in het station. De stelling dat de jongere generatie sowieso loketten als niet-essentieel beschouwen, mogen we gerust opbergen.

Kortom, onze actie was een succes en we wensen nogmaals iedereen te danken die hieraan heeft meegewerkt!

Meer dan verkopers

De functie van een commercieel bediende reikt veel verder dan louter het verkopen van vervoersbewijzen. Het is niet verstandig om alleen deze parameter in acht te nemen om te bepalen of men een loket sluit of niet. Wie zorgt ervoor dat de reiziger het voordeligste ticket krijgt? Wie print een reisweg af voor de reiziger? Wie maakt aan het loket een reservatie voor een hulpbehoevende? Wie zorgt voor een sociale controle in het station? Inderdaad, de persoon achter het loket. De arbeidstijd buiten het verkopen van vervoersbewijzen beschouwen als 'dode' tijd is dan ook niet correct.

Bescherming van de zwakkeren

Wat we vooral niet mogen vergeten in deze discussie is dat de impact van de sluiting vooral mensen treft die het al moeilijk hebben. Velen hebben niet altijd de kennis of voelen zich onzeker om een ticket te kopen via flitsende multimediakanalen en zwijgende verkoopautomaten.

Bovendien is het geen garantie dat je via deze verkoopkanalen het voordeligst tarief verkrijgt.

Laat het nu net de zwakkeren in onze samenleving zijn die hiervan de dupe zijn. Onze dienstverlening moet toegankelijk blijven voor iedereen, van jong tot oud. We moeten ervoor zorgen dat de drempel tot het nemen van onze treinen niet vergroot. Dit vraagt meer inspanningen met betrekking tot de algemene dienstverlening in de stations. (Lees verder p.5)

Klant centraal

Wij beseffen ten volle dat de wereld niet stilstaat en volop evolueert, zowel ten goede als ten kwade. Wij durven wel denken en doen voor een betere dienstverlening in de toekomst.

Voor ons staat fysieke aanwezigheid van spoorwegpersoneel in de stations voorop. Spoorwegpersoneel dat polyvalent kan ingezet worden en de reiziger bijstaat van aankomst tot vertrek.

Dit zou pas Dienstverlening zijn met een hoofdletter, met als Doelstelling: Klant centraal!

BIJZONDERE TOELAGE GROTE KOUDE (BIS)

*In de vorige DK hebben we de toepassing van bericht **136 H-HR 2010** - dat een bijzondere toelage toekent aan personeelsleden die wegens hun werkzaamheden aan grote koude werden blootgesteld - aangekondigd. We hadden de toepassing ervan aangevraagd op de Nationale Paritaire Commissie van 15 februari.*

Er werd echter gecommuniceerd dat ieder personeelslid zelf een aanvraag voor de toelage moet indienen. We hebben de betrokken HR-diensten (NMBS, Infrabel) erop gewezen dit beter automatisch te laten gebeuren op basis van de geregistreerde prestaties in vermelde periode. We kregen hiervan bevestiging.

Deze toelage wordt zowel toegekend aan statutaire als niet-statutaire medewerkers die gedurende minstens 1 uur buiten in de grote koude gewerkt hebben tussen 0 en 24 uur.

Deze toelage wordt ook toegekend aan personeelsleden tewerkgesteld in grote hallen (Vb. werkplaatsen) die niet uitgerust zijn met vaste of extra verwarmingstoestellen, alsook het treinpersoneel (inbegrip bestuurders rangeringen,…).

HR-Rail ontvangt van het KMI de minima temperaturen die door het Observatorium van Ukkel geregistreerd werden. Deze informatie geldt als enige referentie voor alle onmiddellijke chefs binnen de Belgische Spoorwegen. Voor de toekenning van de toelage **wordt de periode 8 tot en met 13 februari weerhouden waarop het KMI een temperatuur gelijk of lager dan -7° C heeft vastgesteld.**

Het basisuurbedrag voor de bijzondere toelage voor periodes van grote koude is gelijk aan:

- Voor het statutaire personeelslid: 5 % van het uurbedrag van de geïndexeerde globale wedde, in voorkomend geval verhoogd met het geïndexeerde uurbedrag van de toelage voor uitoefening van hogere functies waarvan het op diezelfde dag geniet;
- Voor het niet-statutaire personeelslid: 5 % van het uurbedrag van de geïndexeerde globale wedde;
- De bijzondere toelage voor grote koude mag gecumuleerd worden met andere toelagen en vergoedingen.

HONDENGELEIDERS NIEUW KONINKLIJK BESLUIT

ACOD SPOOR heeft een brief gestuurd naar de minister van Binnenlandse Zaken, in verband met het nieuwe koninklijk besluit (van 3 februari 2021) betreffende het gebruik van honden bij de uitoefening van bewakingsactiviteiten.

Dit nieuwe koninklijk besluit (artikel 15) verbiedt het gebruik van hondengeleiders tijdens controles van vervoersbewijzen en bepaalde andere bewakingsactiviteiten.

De problematiek van agressie in de stations ligt ons zeer nauw aan het hart. In sommige situaties is de tussenkomst van honden-geleiders een plus om de veiligheid van het personeel en de reizigers te verzekeren.

Daarom vrezen wij dat dit nieuwe koninklijk besluit er op middellange termijn voor zal zorgen dat de hondengeleiders verdwijnen bij Securail.

Wij dringen erop aan dat de bepalingen van het vorige KB van 15 maart 2010 betreffende het gebruik van honden zouden moeten worden behouden (hoofdstuk 5).

Wij houden jullie op de hoogte van het antwoord van de minister.

DIENSTMEDEDELING

1

Om weer in onze handen te klappen tijdens een voorstelling

Pour retrouver les spectacles et leurs tonnerres d'applaudissements

2

moeten we onze handen nu regelmatig wassen

Lavons-nous les mains régulièrement

GEEF HET VOORBEELD, STOP HET VIRUS.
PARTAGEZ LES BONS REFLEXES, PAS LE VIRUS.
WWW.INFO-CORONAVIRUS.BE

.be
Een initiatief van de Belgische overheid I Une initiative des autorités belges

DOSSIER DIGITALE WERKOMGEVING

GOED OM WETEN (MAAR NEEM EERST EEN KOFFIETJE)

We krijgen al eens vragen met betrekking tot de digitale werkomgeving en het gebruik van informaticatoestellen die door de werkgever aangereikt worden. We denken dan niet alleen aan de desktop of laptop, maar ook aan tablet, smartphone, informaticatoepassingen en informaticaopslagruimte. Twee HR-berichten kaderen het gebruik van deze toestellen en toepassingen. We geven een korte toelichting, maar raden iedereen aan om deze berichten na te lezen. Gezien HR-berichten per definitie droge materie zijn, zullen we het luchtig aanpakken. Maar vergis je niet: het is belangrijk dat je ervan op de hoogte bent!

Eerst verwijzen we droogjes – neem ondertussen een kop koffie - naar bericht 24 H-HR 2020 (Arbeidsreglement) waar art. 11 zegt:

"De personeelsleden zijn ertoe gehouden de algemene regels te respecteren voorgeschreven in het Bericht 175 H-HR 2013 met betrekking tot het gebruik van internet, e-mail en professionele informaticaopslagruimte, evenals de controle-modaliteiten omtrent voormeld gebruik en de mogelijkheid tot sanctionering bij schending van de gebruiksregels. Wat betreft de modaliteiten betreffende de terbeschikkingstelling en het gebruik van een laptop, een tablet en een smart-phone/gsm kan worden verwezen naar de mobile policies bijgevoegd bij Bericht 38 H-HR 2018. Deze algemene regels kunnen binnen de vennootschappen (Infrabel, NMBS of HR Rail) aangevuld worden door specifieke eigen reglementen."

Begrijp je waarom je eerst een tas koffie moest nemen?

We staan er immers niet altijd bij stil dat het gebruik van digitale werkmiddelen gebonden is aan opgelegde modaliteiten.

Wist je dat je steeds een vooropgestelde disclaimer moet toevoegen aan elke uitgaande mail? Neem bericht 175 H-HR 2013 bij de hand en doe alvast een copy/ paste van de voor-geschreven bewoording. Een charmezanger zou er een zomerhit mee kunnen scoren.

Wist je trouwens dat het bewaren van 'nutteloze berichten' vermeden moet worden? Dit is natuurlijk tricky en zeer interpretatiegevoelig.

(Lees verder p.9)

Door telewerken mis je ongetwijfeld de koffiehoek om van gedachten te wisselen of bericht X of Y van de chef wel of niet mag verwijderd worden. We geven het grif toe, dit is een moeilijke.

Ook aangestipt: je moet regelmatig de binnengekomen e-mails controleren. Het excuus “ik heb de e-mail gemist” is bij deze gediskwalificeerd.

Wel positief is dat de melding ‘dringend’ in je email- applicatie enkel mag gebruikt worden voor werkelijk urgente berichten. Je kan de wekelijkse maandagochtendbriefing met je chef alvast beginnen met het argument dat je de mail toch niet echt urgent vond…

Het spreekt voor zich dat je bepaalde websites – je weet goed over welke we het hebben, kijk niet zo verbaasd – best niet bezoekt op je pc van het werk en zeker niet tijdens de werkuren. Dit geldt niet alleen voor ondeugende websites, ook sites die haat en andere idioterie prediken, kunnen opgemerkt worden door de informaticacops van het bedrijf met alle gevolgen van dien. Niet alleen ARPS 550 (tuchtreglement) kan aangesproken worden, ook gerechtelijke instanties kunnen ingelicht worden.

Het versturen van bepaalde vertrouwelijke bedrijfsgegevens (intellectuele rechten) naar de concurrentie is geen goed idee. Het downloaden van informatie met intellectuele rechten van derden en ze gebruiken om te imponeren op het werk kan een boemerangeffect creëren.

Het gebruiken van je professioneel e-mailadres voor privédoeleinde is sterk af te raden. Het versturen van een vlammende opinie naar het hoofdkwartier van een politieke partij vanuit je professionele e-mailapplicatie moet je absoluut vermijden. Moeilijk te bedwingen? Tel dan tot 1.000 maar vergeet niet ondertussen de inkomende mails te checken. Dit moet regelmatig gebeuren, weet je nog?

De sociale media bewandelen met een professioneel toestel is enkel toegestaan aan de medewerkers van de cel sociale media of mits akkoord van de hogere hiërarchie. Of dit een cadeau is voor de medewerkers van de cel sociale media is een andere vraag, gezien er meer en meer onzin verschijnt op bepaalde mediakanalen. Respect voor deze mensen om dergelijke onzin niet alleen te lezen, maar ook nog eens neutraal te beantwoorden. Hier is syndicaal voer om een extra premie te vragen voor deze mensen...

Het gebruik van opslagruimtes is ook strikt begrensd. De foto’s en filmpjes van je BBQ-lockdownparty met de striptease-act van een zatte nonkel op de bedrijfsserver zetten, is echt geen goed idee. Het argument dat de zatte nonkel zijn mondmasker heeft aangehouden, telt ook niet mee.

We lezen verderop in het bericht: *“...om de toepassing van de reglementering ter zake en de veiligheid en goede werking van het informaticasysteem te garanderen, heeft de informaticadienst de mogelijkheid om initiatieven, onderzoeken en controles te leiden en te coördineren aangaande het gebruik van de ter beschikking gestelde informaticatools.”*

Let wel, de controle van het gebruik van de informatica-uitrustingen en -tools worden collectief uitgevoerd in een eerste fase en individueel in een tweede fase. De collectieve fase bestaat eruit algemene en permanente maatregelen in te voeren waarmee verkeerde gedragingen worden opgespoord, bijvoorbeeld gebruik van filters en registratie en controleren van bezochte websites, e-mailstromen en type bestanden in de opslagruimten, inclusief die van de ‘private-directory’.

De individuele fase komt na de collectieve controlefase wanneer er een aanwijzing is dat er inbreuk wordt gepleegd op het bericht HR. De aanwijzingen kunnen slaan op inbreuken op de goede zeden of verbodsbepalingen met betrekking tot haat, fanatisme, racisme, xenofobie, drugs, geweld, discriminatie, criminele en frauduleuze activiteiten.

Ook in geval van beschadiging van de economische, operationele, commerciële en financiële belangen van een van de spoorentiteiten alsook van derden (!).

Wat het gebruik van de informaticatoestellen betreft: het is niet slim om op je privéstrand tijdens het telewerken je laptop bloot te stellen aan zandkorrels en water.

Maar dit lijkt ons zeer onwaarschijnlijk. Wie van jullie gaat zonder bankje en dichtbij het water telewerken op zijn of haar privéstrand?

Ken Uw Spoorweggeschiedenis

DE KUS-VRAAG!

De Schotse overheid heeft beslist om de Schotse spoorwegen opnieuw te nationaliseren en het contract met het Nederlandse dochterbedrijf van de NS, Abellio, op te zeggen. Wat is de naam van de Schotse spoorwegen?

a) MacRail
b) NessRail
c) KiltRail
d) ScotRail

Stuur je antwoord op volgend adres deklapper@acod.be met als onderwerp van je mail: KUS-antwoord. Ten laatste op 5 april 2021.

Een onschuldige hand zal uit de juiste antwoorden één winnaar pikken.

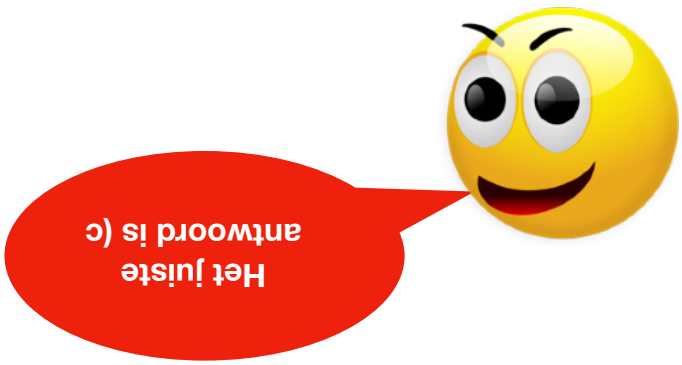
De winnaar krijgt een FNAC-bon ter waarde van 15 euro.

Opgelet: alleen leden van ACOD Spoor kunnen meedoen aan de KUS-vraag!

Wat was het juiste antwoord op de vorige KUS-vraag?

Het spoorwegpersoneel heeft volgens bericht 136 H-HR 2010 recht op een bijzondere toelage. Welke toelage?

a) Toelage voor besparingen
b) Toelage voor stationskatten
c) Toelage voor grote koude
d) Toelage voor parlementaire vragen



En de winnaar is?

Onze secretariaatsmedewerksters werden opnieuw geconfronteerd met een mailtsunami van positieve antwoorden!

Er waren ook een resem niet-leden onder de deelnemers. Jammer, enkel leden kunnen kans maken op de KUS-prijs.

Een onschuldige hand trok collega John Walus (B-TO) uit als winnaar.

Gefeliciteerd!

Lidmaatschap ACOD SPOOR Wist je dat?

Je lidmaatschap bij ACOD SPOOR is meer dan je syndicale premie en je jaarlijkse agenda als nieuwjaarscadeau. Het is een sociale beweging waar je -passief of actief- deel van uit maakt.

Ons netwerk van plaatselijke militanten, gewestelijke en nationale secretariaten zorgt voor een **maximale ondersteuning tijdens je loopbaan**. En dit van je eerste dag bij het spoor tot je pensionering en je leven nadien.

In de **Nationale Raad van de Opleiding** worden we volop betrokken bij het opzetten van de leerplannen voor nieuwe werknemers en functies. In de **comités PBW** waken we mee over het welzijn tijdens je werk, de preventie en bescherming op de werkplaats. Op de **nationale paritaire (sub)commissie** bespreken en onderhandelen we de **statutaire (en contractuele!) belangen** van de werknemers. We strijden voor volwaardige lonen, premies, sociale ondersteuning en doorgroeimogelijkheden.

Mooie voorbeelden zijn de hospitalisatie-verzekering (ook voor gepensioneerden), een bijna volledig maandloon als vakantiegeld, de Kas der Geneeskundige verzorging, solidariteitsfonds, …

Als gepensioneerde ben je van ons trouwens niet af! Als syndicale organisatie zijn we immers sterk betrokken bij de **Sociale Werken** (lees Het Spoor) waarvan ook de gepensioneerden blijven genieten.

Maar er is ook een **praktische kant aan vakbondswerking**: algemene informatie, juridische adviezen, voorbeeldvragen voor (selectie)- proeven, opleidingsdagen (sociale promoties), administratieve opvolging van persoonlijke dossiers, verdediging bij tuchtmaatregelen, HR-vraagstukken, ... We zijn van alle markten thuis.

Onze **bibliotheek van voorbeeldvragen** van (selectie)proeven is voor vele leden een belangrijke hulp geweest bij het voorbereiden op deze proeven. Ook in functie van de aanwervingen is onze bibliotheek een meerwaarde. Onze gerichte vormingsdagen voor de selectieproeven hebben vaak hun nut bewezen.

We maken bovendien deel uit van de ACOD en **het ABVV** wat de syndicale armslag alleen maar groter maakt. **Intersectorele en interprofessionele acties** rond pensioenen, arbeidsvoorwaarden, werkbaar werk doen we samen. De diversiteit aan de verschillende centrales (onderwijs, cultuur, post, overheids-diensten, metaal, transportbond, …) maakt ons inhoudelijker sterker omdat we gebruik maken van elkaars expertise. De solidariteit wordt er alleen maar groter door, wat ons ook sterker maakt. We zijn tevens lid van **ETF (European Transport Workers' Federation) en ITF (International Transport Workers' Federation)**. Syndicale belangen in een mondiale neoliberale wereld stoppen niet aan de grenzen. Ons Europees en Internationaal netwerk laat zich gelden als een lobby-groep in parlementen en samen met buitenlandse collega's zetten we campagnes op rond verschillende thema's. Een voorbeeld is het debat rond de One Man Car. Niet alleen in België is dit een syndicale topic, ook in andere landen wordt dit bevochten. **Europese thema's als liberalisering en privatisering** zijn ook vaste kost op de bijeenkomsten.

Daarnaast kunnen we vooral leren van de ervaringen van buitenlandse collega's. De Engelse collega's kunnen horrorboeken schrijven over de gevolgen van de liberalisering en privatisering. Het is aan ons om een dergelijk fiasco te vermijden. Terwijl reizigers en politieke partijen de **liberalisering en privatisering van het spoorvervoer** in Engeland willen beperken en zelfs terugschroeven wegens desastreuze gevolgen, zijn er in Belgenland politici die pleiten voor de aanpak van Thatcher. We lopen écht achter…

Dankzij onze gemeenschappelijke vakbondsstructuur, beschikken we over een **gespecialiseerde juridische dienst** voor professionele conflicten. Daarnaast kan je ook - voor een klein bedrag - lid worden van **CODA (Centrum voor Onderlinge Dienstverlening en Assistentie)** die je advies geeft bij conflicten in de private levenssfeer.

Maar onze belangrijke troef is en blijft dé **militant op de werkvloer**. Zijn/haar werk in de comités en het aankaarten van lokale problemen op de werkvloer zijn een keurmerk van onze vakbond. Superman, Wonder Woman, Spiderman en Catwoman zijn softies in vergelijking met onze militanten.

Heb je goesting om ook afgevaardigde te worden van een organisatie die gisteren, vandaag en morgen blijft verder bouwen aan het sociaal statuut van de spoorwegman en -vrouw?

Niet treuzelen, neem contact op!

U vraagt, wij schrijven!

We hebben de voorbije maanden verschillende "De Klappers" gewijd aan een bepaald thema.

We denken bijvoorbeeld aan de dossiers rond de pensioenen, anti-agressie, de reorganisaties, liberalisering/privatisering en "de mensen van de baan".

Onze redactie heeft nog andere thematische "De Klappers" op haar lijstje staan voor de nabije toekomst.

Toch willen we graag weten over welke thema's jullie een volledige De Klapper willen zien verschijnen.

Laat het ons gerust weten: deklapper@acod.be

PS. Je kan de vorige De Klappers vinden op: http://deklapper.acodspoor.be

COLOFON

website ACOD Spoor: http://www.acod-spoor.be
website De Klapper: http://deklapper.acodspoor.be
Facebook: ACOD SPOOR

Telefoon Nationaal secretariaat:
02/508 59 18 of 02/508 59 27
Email Nat. secretariaat: secretariaat-spoor@acod.be
Email Redactie "De Klapper": deklapper@acod.be

NATIONALE SECRETARISSEN
LUDO SEMPELS – VOORZITTER ACOD SPOOR
NICKY MASSCHELEYN – NATIONAAL SECRETARIS
GUNTHER BLAUWENS – NATIONAAL SECRETARIS

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:
LUDO SEMPELS – FONTAINASPLEIN 9-11 – 1000 BRUSSEL

GEWESTELIJKE SECRETARISSEN

ANTWERPEN: ramses.noffels@acod.be
03/213.69.55 – Ommeganckstraat 47-49, 2018 ANTWERPEN
Bestendig afgevaardigde: joseph.grieten@hr-rail.be

BRUSSEL: brecht.vandermeiren@hr-rail.be
02/226.13.56 – E. Jacqmainlaan 20, 1000 BRUSSEL

LEUVEN: rene.smets@hr-rail.be
016/21.37.29 – Maria Theresiastraat 121, 3000 LEUVEN

LIMBURG: stefan.jolijn@hr-rail.be
011/30.09.81 – Koningin Astridlaan 45, 3500 HASSELT

MECHELEN: robert.iversen@acod.be / rene.smets@hr-rail.be
015/41.07.00 – Stationsstraat 50, 2500 MECHELEN

OOST-VLAANDEREN: franky.heyerick@hr-rail.be
09/269.93.47 – Bagattenstraat 158-160, 9000 GENT
Bestendig afgevaardigde: tony.fonteyne@hr-rail.be

WEST-VLAANDEREN: marc.berghe@hr-rail.be
051/20.72.68 – St. Amandsstraat 112, 8800 Roeselare