

---

LOREM IPSUM

# Sociale werken

Het spoor als sociaal-syndicale  
locomotief voor jouw zekerheid

*ACOD SPOOR*

---

# **De Spoorwegen verbinden mensen**

*“Bestijg de trein nooit zonder uw valies met dromen,  
dan vindt ge in elke stad behoorlijk onderkomen.”*

*Jan van Nijlen - Vlaams ambtenaar, dichter en essayist*

© ACOD SPOOR

Versie: augustus, 2023

ACOD Spoor

Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

Website: <http://www.acod-spoor.be>

Nieuwsbrief De Klapper: <http://deklapper.acodspoor.be>

Bronnen: Het Statuut, RailCare, Het Spoor, documentatie  
ACOD Spoor.

Verantwoordelijke uitgever: Günther Blauwens

*De reglementering die wordt gepubliceerd in dit document is enkel een kopie van de reglementering die gepubliceerd wordt op het intranet van HR Rail/RailCare, die de enige betrouwbare is. De reglementering van de Belgische Spoorwegen evolueert constant en het is uitsluitend aan de gebruiker om na te gaan of hij beschikt over de laatste versie van het document dat hij raadpleegt. De Belgische Spoorwegen kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor een fout of schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van een verouderde versie van de reglementering.*



*‘Tijd is geld’, zei de manager. ‘Zorg is tijd nemen’, zei de zorgverlener*

## Inleiding

---

**I**n onze dagdagelijkse syndicale contacten stellen we vaak vast dat velen niet op de hoogte zijn van de sociale kapstok binnen de Belgische spoorwegen.

De sociale kapstok bij het spoor heet RailCare en is het werk van vele generaties spoorwegmensen en de syndicale inspanningen van de Erkende Organisaties.

RailCare is een volwassen mutualiteit die drie ‘kassen’ herbergt. De Kas der Geneeskundige Verzorging - in de spoormond, dé KGV - zorgt ervoor dat je over alle voordelen van het verplichte stelsel voor geneeskundige verzorging beschikt. De “Kas van de vergoedingen” keert onder andere de vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid van het statutair personeel uit. De derde kas is het syndicale pronkstuk, de “Kas van de sociale solidariteit” komt tussen in de terugbetaling van geneeskundige

verzorging bovenop het wettelijk stelsel (KGV) en reikt bovendien een resem aanvullende sociale voordelen aan!

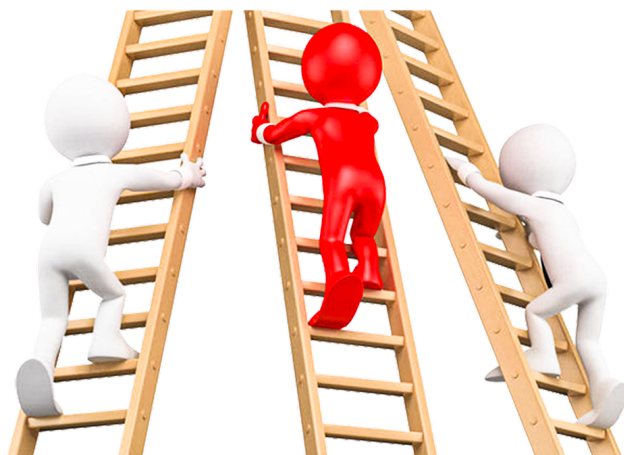
Een belangrijke doelgroep zijn onze (plus) kinderen die aangesloten zijn bij de Kas van de sociale solidariteit. Er wordt dagopvang (Kids' Days) voorzien aan een gunstige prijs tijdens de schoolvakanties op 12 werkplekken. De jaarlijkse "Top Vakanties" zijn écht TOP en velen denken er jaren later met veel nostalgie aan terug (eerste buitenlandse reis zonder ouders, eerste (buitenlandse) lief...).

Daarnaast zijn er verschillende andere voordelen: Sinterklaasgeschenk, speelpleinen en stages, gift bij begin van het schooljaar, hulp aan andersvalide kinderen, jeugdbewegingskampen...

Tenslotte: de gratis hospitalisatieverzekering is een belangrijke sociale verworvenheid, niet alleen voor de actieven, maar vooral ook voor de gepensioneerden (via Kas III) en hun gezinsleden. In vele andere bedrijven hebben enkel de actieve medewerkers een hospitalisatieverzekering. Bij het spoor tellen ook de gepensioneerden mee, dankzij syndicale druk. Meer nog, met het Protocol van Sociaal Akkoord 2023-24 werd de hospitalisatieverzekering ook verankerd in ons statuut!

Met deze brochure trachten we onze sociale kapstok in de verf te zetten.

**Günther Blauwens**  
**Voorzitter Vlaamse ACOD SPOOR**



## Vooraf

---

**D**eze brochure is geen vervanging van de website van RailCare of Het Spoor. U leest in deze brochure algemene informatie en vindt er ongetwijfeld contactgegevens in terug die van pas komen.

Het is onbegonnen werk om alle sociale voordelen en tegemoetkomingen te vermelden. Het is immers onmogelijk om steeds zo actueel mogelijk te zijn, niet alleen met financiële bedragen, maar ook met nieuwe of aangepaste procedures.

We raden iedereen aan om “Het Spoor” te lezen waarin je aangename weetjes ontdekt. Surf ook naar [hr-railcare.be](http://hr-railcare.be) voor meer info. Toegang tot de website doe je door het aanmaken van een profiel met je rijksregisternummer.

Uw andere bron is natuurlijk onze gewestelijke secretaris die u graag helpt bij het opzoeken van concrete informatie. Onze gewestelijke secretarissen hebben een directe lijn met contactpunten van RailCare en weten veelal zaken uit het hoofd door ervaring.

Achteraan deze brochure vindt u de contactgegevens van onze gewestelijke secretarissen.

Aarzel niet hen te contacteren!





## De Sociale werken in een notendop

---

**D**e Sociale werken kennen rechthebbenden voordelen toe. Deze voordelen zijn onderverdeeld in drie “kassen”: De Kas der Geneeskundige Verzorging, de Kas van de vergoedingen en de Kas van de Sociale solidariteit. De twee laatst vermelde kassen behoren tot het Fonds van de Sociale werken.

## **Kas der Geneeskundige Verzorging (KGV)**

De KGV voert de activiteiten uit van de geneeskundige verzorging en is een bij wet opgerichte instelling van openbaar nut. Deze kas is eveneens een wettelijke verzekeringsinstelling voor de rechthebbenden van de Sociale werken.

De KGV wordt paritair beheerd door een beheerscomité, bestaande uit vertegenwoordigers van HR-Ral en de Erkende Organisaties

## **Fonds van de Sociale werken: vergoedingen en sociale solidariteit**

Dit Fonds huisvest twee kassen die elk autonoom werken: de Kas van de vergoedingen en de Kas van de sociale solidariteit.

Beide kassen worden beheerd door het Nationaal Comité van de sociale werken. Het Nationaal Comité bestaat uit vertegenwoordigers van de Belgische spoorwegen (de drie entiteiten) en vertegenwoordigers van de Erkende Organisaties. Er zetelt tevens één lid van een representatieve syndicale organisaties die deel uitmaakt van de Nationale Paritaire Commissie.

De Kas van de vergoedingen keert verschillende vergoedingen uit: arbeidsongeschiktheid, wachtvergoedingen ter voorbereiding van pensioenstelling, begrafenis kosten, verzorging van slachtoffers van arbeidsongevallen en ongevallen woonstverkeer. De tegemoetkoming in de geneeskundige

verzorging aan slachtoffers van beroepsziekten is beperkt tot het gedeelte dat niet ten laste valt van de Kas der geneeskundige verzorging van HR-Rail.

De Kas van de sociale solidariteit voorziet tegemoetkomingen die niet voorzien worden door de Geneeskundige verzorging of Vergoedingen, op vlak van geneeskundige verzorging, vergoedingen, activiteiten met betrekking tot het sociale welzijn of ontspanning van de rechthebbenden, het voorzien van sociale documentatie (o.a. Het Spoor) aan de rechthebbenden van de Sociale werken.

### **Wie zijn de rechthebbenden van de Sociale werken?**

De rechthebbenden van de Sociale werken zijn; de statutaire personeelsleden, de gerechtigden op een rust- of overlevingspensioen, de vrije verzekerden die bepaald worden bij het reglement, de personen ten laste van de voorgaande vermelde rechthebbenden.

De rechthebbenden van de Sociale werken zijn verplicht aangesloten bij de Kas der geneeskundige verzorging van HR-Rail. Rechthebbenden die nog een andere hoedanigheid hebben mogen daarentegen wel kiezen bij welke verzekeringsinstelling zij willen ingeschreven worden, voor zover zij aanspraak kunnen maken op een wettelijk stelsel van uitkeringsverzekering tegen arbeidsongeschiktheid ingevolge die hoedanigheid.

## **RailCare**

Op 1 juli 2014 werd RailCare gelanceerd als verzamelnaam voor alles wat met gezondheidszorgen en/of sociale voordelen te maken geeft. Deze naam wordt voortaan gebruikt in alle interne communicatie, zowel in het tijdschrift Het Spoor als op intra-/extraweb, de terugbetalingsoverzichten en andere aanverwante documenten. De Kas der Geneeskundige verzorging van HR-Rail behoudt haar wettelijke benaming in haar officiële communicatie met de overheid en haar rechthebbenden.

Op de website RailCare vind je alle info over de terugbetaling van je geneeskundige verzorging en over de verschillende sociale voordelen die je geniet als aangeslotene bij de Kas van de Sociale Solidariteit. Het internetadres van RailCare is [www.hr-railcare.be](http://www.hr-railcare.be).

## **Het Statuut**

Hoofdstuk X van het Statuut beschrijft de organisatie en werking van de Sociale werken. Hier vind je gedetailleerde informatie over de activiteiten en inkomsten van de Kas van de vergoedingen (vergoedingstermijnen zieke personeelsleden, gewonde personeelsleden) en van de Kas van de Sociale solidariteit. Ook de betrokken Paritaire organen worden uitvoering voorgesteld met betrekking tot hun samenstelling en hun werkzaamheden en bevoegdheden.

## **Tenslotte, een beetje geschiedenis (opgelet: droge kost!)**

Bij de oprichting van de toenmalige NMBS (1926), werd er een specifieke sociale regeling ingevoerd. Toen al had men oog voor de specifieke kenmerken van het spoorberoep en wilde men op die manier de werknemers beschermen. De oorspronkelijke regeling met betrekking tot o.a. de ziekteverzekering, maakt immers deel uit van het statuut van het personeel van de NMBS (hfdst. X), vastgesteld door de Nationale Paritaire Commissie, overeenkomstig art.13 van de wet van 23 juli 1926 tot oprichting van de NMBS.

Het oorspronkelijke hoofdstuk X, droeg de titel “Maatschappelijke Verzekeringen” en telde maar liefst 34 artikelen. In die tijd was er bijlange nog geen sprake van een verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging.

Het risico van ziekte en invaliditeit is in België tot op het einde van de tweede wereldoorlog het voorwerp geweest van de vrije en gesubsidieerde verzekering, uitgeoefend door de “mutualiteiten” of maatschappijen van onderlinge bijstand.

De verplichte verzekering werd pas doorgevoerd met de Algemene Besluitwet op de sociale zekerheid van 28 december 1944. Een nieuw hoofdstuk X, getiteld “Sociale Werken” werd pas gepubliceerd in 1948. In 1971 werd het begrip “Fonds van de sociale werken” ingevoerd.

In 2021 vierden onze Kas der Geneeskundige Verzorging (KGV) en het Fonds van de Sociale werken respectievelijk dertig en vijftig jaar hun bestaan.





## Goed om te weten!

---

**E**r zijn zo van die dingen waar men niet steeds aan denkt, laat staan er van op de hoogte is. We sommen er hier enkele op. Voor de gedetailleerde informatie verwijzen we naar de website RailCare waar je steeds de meest recente informatie kunt terugvinden, alsook de nodige formulieren.

## **Ongeval? Verwittig de KGV!**

Als aangeslotene ben je verplicht de KGV in te lichten wanneer je het slachtoffer bent van een ongeval waarvoor iemand anders - mogelijks - verantwoordelijk is. Dit geldt niet voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg naar of van het werk.

Via de website van Railcare vind je alle nodige en geactualiseerde informatie en formulieren met betrekking tot de acties die je dient te nemen, wat er gebeurt met je eigen uitgaven en welke hulpmiddelen (medisch materiaal, krukken,...) je kan verkrijgen na het ongeval.

Het is belangrijk dat je de administratie hierover goed opvolgt, het gaat immers om een wettelijke verplichting. Het niet verlenen van de nodige informatie kan leiden tot het terugvorderen van de gedane kosten.

### **KGV zonder grenzen. Vertoef in het buitenland.**

Ga je voor geneeskundige verzorging of voor aankoop van geneesmiddelen en/of medische hulpmiddelen naar het buitenland (een land van de Europese Economische Ruimte of Zwitserland), weet dan dat de terugbetaling van de zorgen beperkt is tot de tegemoetkoming van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging.

Vertoef je tijdelijk in het buitenland, neem dan je Europese ziekteverzekeringskaart mee die zeker van pas komt bij mogelijke gezondheidsproblemen en contacteer MUTAS ([www.mutas.be/online/nl](http://www.mutas.be/online/nl) - 32 2 272 09 00), bij ziekenhuisopname binnen de 48 uur na de opname, bij



ambulante verzorging, binnen de drie dagen na je terugkeer in België.

Ga je definitief in het buitenland wonen, verwittig dan de KGV gezien deze beslissing toch wel gevolgen heeft voor je rechten op terugbetaling van geneeskundige verzorging! Wees dus goed voorbereid en consulteer de website voor meer gerichte informatie. Een must!

### **Medische fout of een medisch ongeval? RailCare ondersteunt je!**

Wanneer je schade hebt geleden ten gevolge een medische fout of medisch ongeval, kan RailCare je helpen bij het eventueel opstarten van een procedure.

Er kunnen immers verschillende kosten gepaard gaan met dergelijke voorvallen: loonverlies, medische kosten, kosten aanpassingen aan je woonst door fysieke gevolgen...

Bovendien moet de KGV ook kosten maken die ze moeten vorderen van de verantwoordelijke derden. Het is den ook van belang dat je de KGV hiervan goed informeert en alle documenten (medische verslagen, facturen,...) zorgvuldig bijhoudt.

Opgelet: De ondersteuning van RailCare is dan wel gratis, de erelonen van de advocaat of expert die je eventueel inschakelt zijn volledig voor eigen rekening, tenzij je kunt terugvallen op een rechtsbijstand- verzekering. Raadpleeg zeker de website!

## **Conflict met een zorgverlener? RailCare geeft advies!**

Het gebeurt wel eens dat je vragen niet of onvoldoende beantwoord worden. Is de zorgverlener wel of niet geconventioneerd, wat met de erelonen, toegang tot het medisch dossier? Het Gewestelijk Geneeskundig Centrum kan je hierbij helpen. Het spreekt voor zich dat je alle nuttige informatie dient over te maken.

Je krijgt advies welke stappen je kan ondernemen na een juridisch en feitelijk onderzoek. RailCare kan tevens op je verzoek zelf contact opnemen met de zorgverlener. Je kan bovendien steeds de bevoegde ombudsdienst contacteren wanneer je van mening bent dat je rechten als patiënt niet gerespecteerd werden.

Bij vermoeden van fraude, kan je je wenden tot het fraudemeldpunt van de KGV. Op de website vind je het formulier terug die je hiervoor dient in te vullen. Een mogelijk fraude zou bijvoorbeeld kunnen zijn dat er een weekendbezoek werd aangerekend terwijl het ging om een weekdag, of nachtbezoek in plaats van een bezoek overdag. Of dat niet toegediende zorgen werden aangerekend.

Opgelet: bij een medische fout of een medisch ongeval, is er een andere procedure voorzien.

### **Heb je een klacht over de dienstverlening van de KGV? De KGV luistert!**

De KGV streeft - samen met alle medewerkers - naar een maximale kwaliteitsvolle dienstverlening. Niettemin kan er ongenoegen zijn over de wel of niet verleende dienst-

verlening. U kan dan een klacht indienen die door de dienst klachtenbeheer opgevolgd wordt.

De voorwaarden om een klacht in te dienen worden op de website opgesomd, alsook de procedure en het in te vullen formulier. Je krijgt binnen de 8 kalenderdagen een ont-vangstmelding, een antwoord op je klacht wordt binnen de 30 kalenderdagen overgemaakt. Let wel: enkel niet-anonieme klachten worden grondig onderzocht en opgevolgd.

Contactgegevens:

10-03 Kas der geneeskundige verzorging HR-Rail  
Klachtendienst - Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

**Tenslotte: Welke rechten heb je als patiënt volgens de wet? Als patiënt is het belangrijk te weten dat je wettelijke rechten hebt. Een gewaarschuwd patiënt is er twee waard...**

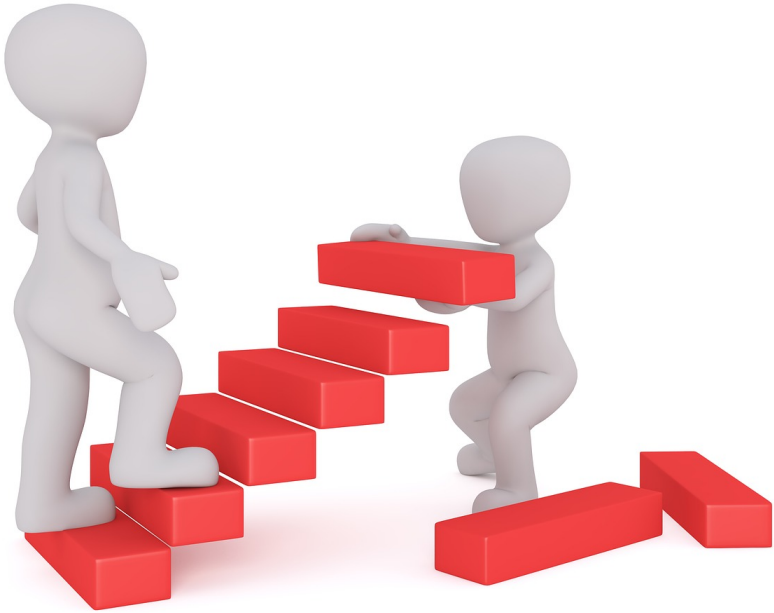
- ◆ Kwalitatieve zorgverlening en respect voor het individu. Voor de zorgverlener gaat het om een inspannings-verbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- ◆ Keuze van je zorgverlener.
- ◆ Recht op alle informatie die nodig is om inzicht te krijgen in je gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan.
- ◆ Toegang tot alle informatie om akkoord te gaan met een behandeling of ingreep. Het gaat om alle aspecten van de beoogde ingreep die voor jou als patiënt relevant zijn:

doel, aard, urgentiegraad, duur, contraindicaties, neveneffecten en risico's die inherent zijn aan de ingreep, nazorg, andere mogelijke oplossingen en financiële gevolgen.

- ◆ Vrije raadpleging van je medisch dossier binnen 14 dagen na aanvraag.
- ◆ Recht op bescherming van je persoonlijke levenssfeer en je privacy
- ◆ Mogelijkheid om een beroep te doen op een ombudsdienst: elk ziekenhuis moet beschikken over een ombudsdienst. Voor andere zorgverleners bestaat er een federale ombudsdienst.

Let wel: Orgaandonoren, mensen die een transplantatie hebben ondergaan of vrijwilligers voor een medisch experiment worden niet beschouwd als patiënten.

Meer info: [website FOD Volksgezondheid](#)  
Patiëntenrechten



## **RailCare maakt deel uit van je leven!**

---

**H**et leven kunt veel gebeurtenissen, mooi, uitzonderlijke, onvergetelijke maar ook trieste en pijnlijke momenten. RailCare wandelt dan ook mee op je levenspad.

Ga je **trouwen of wettelijk samenwonen**? RailCare geeft graag een financieel steuntje en help je bij het aansluiten van je partner bij de Kas der geneeskundige verzorging (KGV).

Een **pasgeboren baby** kan je bij de KGV aansluiten, maar ook bij een ander ziekenfonds. De keuze is vrij. Bij aansluiting bij de KGV heeft je kind recht op de terugbetalingen van de wettelijke ziekteverzekering, de tegemoetkomingen en voordelen van RailCare (orthodontie, bril/contactlenzen, vakanties, ...), de gratis (voor de gepensioneerden via Kas III) hospitalisatieverzekering bij AXA (automatische aansluiting in een tweepersoonskamer). Als je gekozen hebt voor een dekking in een eenpersoonskamer, dan is je kind, tegen betaling van een premie, automatisch verzekerd onder dezelfde polis.

Is je kind aangesloten bij een ander ziekenfonds, dan nog kan je kind genieten van een aantal sociale voordelen van RailCare: gift bij begin van het schooljaar, vakantieverblijven en natuurlijk het Sinterklaasgeschenk! Het volstaat om de vrijwillige aansluiting hiervoor aan te vragen. Meer info op de website van RailCare. Je kan je kind ook aansluiten bij de hospitalisatieverzekering mits betaling van een premie. Je dient hiervoor een aansluitingsformulier in te vullen binnen de drie maanden na de geboorte.

Tenslotte: de Kas van de sociale solidariteit kent een geboortegift (300 euro) toe aan elk pasgeboren kind waarvan de naam van een spoorwegouder vermeld wordt in de geboorteakte. Dit geldt bovendien ook voor **kinderen jonger dan 12 jaar die erkend of geadopteerd** werden door een spoorwegouder.

**Schoolgaande kinderen** die in de loop van het jaar hun 6e, 12e of 18e verjaardag vieren, kunnen genieten van een gift bij het begin van het schooljaar. Wist je trouwens dat RailCare een financiële steun geeft wanneer je kind deelneemt aan een extra-murosactiviteit van de school? Meer info op de website van RailCare.

De **schoolvakanties** staan uiteraard ook met stip genoteerd in de agenda van RailCare: speelpleinen en stages, Kids' Days, Top Vakanties en op kamp met de jeugdbeweging, taalkamp... RailCare zorgt voor financiële steun.

Ook **senioren** hebben vakantie en kunnen hiervoor terecht bij RailCare. De aangeboden -begeleide- reizen worden georganiseerd worden door ervaren touroperators.

Goed om te weten, een lidmaatschap bij **DTS-OTC** bied je interessante en voordelige vakanties en trips aan. Meer info op hun site: <http://www.dts-otc.be>

Is je kind ziek, dan kan de **oppasdienst 'Child Care'** een hulpvande hand zijn. Dit kan trouwens ook aangevraagd worden wanneer jezelf of je partner onverwacht opgenomen wordt in een ziekenhuis.

Een **50e huwelijksverjaardag** kan rekenen op een mooie financiële gift van RailCare.

Wanneer je partner verhuist naar een **rust- en verzorgingstehuis** en je alleen blijft wonen, kunnen de kosten sterk oplopen. RailCare voorziet een sociale uitkering, je maatschappelijk assistent(e) is je voornaamste

contactpersoon om je te helpen bij je aanvraag indien je voldoet aan de toekenningsvoorwaarden.

Ongeacht je leeftijd kan er een moment zijn dat je hulp nodig hebt bij het huishouden. Dit kan het gevolg zijn van gezondheidsproblemen of een ongeval, of zelfs bij een geboorte. RailCare betaalt een gedeelte van de kosten van een **gezinshulp en huishoudhulp** terug.

RailCare neemt de kosten van een toestel dat je ademhaling vergemakkelijkt bij **slaapstoornissen** volledig terug. De kosten voor het huren of kopen van verschillende **medische en paramedische benodigdheden** worden gedeeltelijk tegemoetgekomen.

Een forfaitaire **incontinentietegemoetkoming** wordt toegekend bij bepaalde categorieën van incontinentie, meer info op de website van Railcare.

Een **handicap** heeft naast een persoonlijke en familiale, ook een financiële impact. RailCare betaalt een deel van de kosten van hulpverlenende diensten, dagcentrum, oppasdienst aan huis of kortdurige residentiële plaatsing terug.

Alle **vaccins** worden volledig terugbetaald voor alle rechthebbende dankzij een bijkomende tegemoetkoming van de *Kas van de sociale solidariteit*.

Een groot aantal **geneesmiddelen** die afgeleverd worden in de apotheek worden terugbetaald. Ook hier is er een bijkomende tegemoetkoming vanuit de *Kas van de sociale solidariteit* door **bepaalde niet-terugbetaalbare**



**specialiteiten** ten laste te nemen mits voorgeschreven door een arts.

Elke leeftijd wordt geconfronteerd met de noodzaak van een **bril (of contactlenzen)**. RailCare neemt een deel van de kosten hiervan op (opgelet: géén onlineverkoop!). Tevens is er tegemoetkoming voor **oogchirurgie of lensimplantaten**.

Tandpijn is vaak ook een financiële pijniging. RailCare kan je een gedeelte van de kosten van je **tandprothese** terugbetalen.

Je gehoor laat het afweten bij Bach? Een **hoorapparaat** kan helpen. RailCare ondersteunt je muzikale noden en komt trouwens tegemoet met een forfaitair bedrag van maximaal 30 euro per jaar bij aankoop van **oordopjes** (in een gespecialiseerde winkel, niet via internet). Bescherming van lawaai is een aandachtspunt in het preventiebeleid van RailCare.

**Rugpijn en pijnlijke platvoeten** kunnen gedeeltelijk verzacht worden door **orthopedische zolen**. RailCare betaalt het remgeld van voorgeschreven orthopedische zolen door een arts-specialist, afgeleverd door een bandagist én opgenomen in de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen, terug.

Dankzij een **gratis (voor de gepensioneerden via Kas III) collectieve hospitalisatie-verzekering tweepersoonskamer (AXA)**, heb je al wat zorgen minder bij een opname in het ziekenhuis. De dekking voor een **eenpersoonskamer** is mogelijk onder bepaalde

voorwaarden en gaat gepaard met het betalen van een persoonlijke premie.

Voor een verblijf in een tweepersoonskamer is de hospitalisatieverzekering gratis (voor de gepensioneerden via Kas III) voor:

- ◆ De actieve of gepensioneerde statutaire personeelsleden van HR Rail alsook de rechthebbenden van een overlevingspensioen, die bij de Kas der geneeskundige verzorging (KGV) aangesloten zijn (= hoofdverzekerden KGV).
- ◆ De bij de KGV aangesloten personen ten laste van de hoofdverzekerden KGV (= nevenverzekerden KGV).
- ◆ De personeelsleden die een arbeidsovereenkomst hebben met HR Rail (= hoofdverzekerden niet-KGV).

Patiënten met een **chronische ziekte** hebben nood aan een **zorgtraject**. Een zorgtraject berust op de samenwerking tussen patiënt, huisarts en specialist. Heden is een zorgtraject mogelijk voor patiënten met een **chronische niersufficiëntie of diabetes type 2** tijdens bepaalde fasen van die ziektes. Sinds 1 juli 2022 is er ook een zorgtraject voor patiënten met **‘long COVID’**.

De verwarmingskosten kunnen voor gepensioneerden met een bescheiden inkomen een zware pil zijn. RailCare voorziet voor deze mensen een **wintertoelage**.

Sommige gepensioneerden, weduwen of weduwnaars en wezen die in een gemeenschappelijke verblijfplaats wonen,

krijgen te maken met financiële problemen wanneer de winter voor de deur staat. Ze kunnen dan rekenen op een **eindejaarsgeschenk** van RailCare.

Samen met de maatschappelijk assistent(e) kan er gezocht worden naar mogelijke **financiële problemen**. Na grondig onderzoek is het dan mogelijk dat er een gift of renteloze lening (zeer uitzonderlijk) verleend wordt.

Een **overlijden** is niet alleen een trieste emotionele gebeurtenis voor de nabestaanden, ook financieel kan dit een zwaar moment zijn. De maatschappelijke assistenten zijn in deze momenten een houvast in al je vragen en helpen je bij de aanvraag van een **begrafenisvergoeding** (financiële tegemoetkoming bij begrafeniskosten van actieve/gepensioneerde) en **vergoeding voor overlijden** (bij overlijden van een gezinslid dat als persoon ten laste is aangesloten bij de KGV).

*We raden iedereen aan om Het Spoor te lezen en de website van RailCare te consulteren. Onze gewestelijke secretarissen zijn ook bereikbaar voor vragen en/of tussenkomsten. Mensen die geen toegang hebben tot de website kunnen dus steeds bij onze gewestelijke secretarissen terecht. De contact-gegevens vind je achteraan in deze brochure.*





## RailCare is sportief!

---

**B**ewegen is gezond, zowel voor de geest als het lichaam. De volkswijsheid ‘voorkomen is beter dan genezen’ is dan ook zeer terecht. momenten. RailCare is je persoonlijke trainer.

Op 1 januari 2022 werd de vaste tegemoetkoming bij een sportabonnement verhoogd van 40 euro naar 50 euro per rechthebbende en per kalenderjaar. De sporten die hiervoor in aanmerking komen zijn te vinden op de site (erkende olympische sporten, lijst Sport Vlaanderen, dans, petanque, kaak, wandelen,...)

Daarnaast kent RailCare ook subsidies toe aan organisatoren van kampioenschappen en manifestaties, clubs en verenigingen die erkend zijn door haar instanties. Een lijst met clubs en verenigingen vind je op de site (vrijtijdsbesteding).

# Contacteer RailCare



## Gewestelijke geneeskundige centra RailCare

---

**R**ailCare telt vijf gewestelijke geneeskundige centra die als contactpunt dienen voor alle (aan)vragen met betrekking tot RailCare. Dit kan zowel van persoonlijke als algemene aard zijn : behandeling dossiers verzekerbaarheid, terugbetalingen geneeskundige verzorging, aanvragen voor een toelating voor medische zorgen...

## **Brugge**

80-02 KGV-Bg - GGC Brugge  
Hendrik Brugmansstraat 7/01.01 - 8000 Brugge  
0800/95 483 (ma tot vr; 9u-12u) - [ggcbrugge@hr-rail.be](mailto:ggcbrugge@hr-rail.be)

## **Brussel**

10-03 KGV - GGC Brussel  
Frankrijkstraat 89 - 1070 Brussel  
0800/95 480 (ma tot vr; 9u-12u) - [ggcbrussel@hr-rail.be](mailto:ggcbrussel@hr-rail.be)

## **Hasselt**

35-02 KGV-Ha - GGC Hasselt  
De Schiervellaan 26 - 3500 Hasselt  
0800/95 481 (ma tot vr; 9u-12u) - [ggchasselt@hr-rail.be](mailto:ggchasselt@hr-rail.be)

## **Mons**

70-03 CSS-Ms - CMR Mons  
Boulevard Charles Quint 29A - 7000 Mons  
0800/95 484 (ma tot vr; 9u-12u) - [cmrmons@hr-rail.be](mailto:cmrmons@hr-rail.be)

## **Namur**

50-03 CSS-Na - CMR Namur  
Rue Léanne 15 bât D - 5000 Namur  
0800/95 485 (ma tot vr; 9u-12u) - [cmrnamur@hr-rail.be](mailto:cmrnamur@hr-rail.be)



## Onthaalpunten en de maatschappelijk assistent(e)

---

**E**en belangrijk aanspreekpunt van RailCare is de maatschappelijk assistent(e). Deze zeer sociaal geëngageerde mensen bieden een luisterend oor aan wanneer het sociaal moeilijk gaat (familiale of financiële problemen, hulp bij administratieve onduidelijkheden (hospitalisatieverzekering)...).

Zowel actieven als gepensioneerden (en gezinsleden) kunnen bij hen terecht voor raad en daad in de 11 onthaalpunten van RailCare.

Hieronder vindt u de contactgegevens van de onthaalpunten (Social Service Desks) en maatschappelijk assistente(n)(s). Deze gegevens zijn actueel op moment van deze uitgave (september 2022).

Alle gemeentes vallen onder een bepaalde Social Service Desk (onthaalpunt). De verdeling kan men terugvinden op de website van Railcare via deze [link](#).

## **Onthaalpunt Antwerpen**

03 204 28 68 (921/2868)

20-01 H-HR.442  
Koningin Astridplein 27  
2018 Antwerpen

[onthaalpuntantwerpen@hr-rail.be](mailto:onthaalpuntantwerpen@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Brugge**

09 241 27 60 (991/2760)  
050 30 24 95 (901/2495)

80-02 H-HR.442  
Hendrik Brugmansstraat 7 bus 02/01  
8000 Brugge

[onthaalpuntbrugge@hr-rail.be](mailto:onthaalpuntbrugge@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Brussel**

02 526 37 61 (911/63761)

10-04 H-HR.442  
Frankrijkstraat 85  
1060 Brussel

[onthaalpuntbrussel@hr-rail.be](mailto:onthaalpuntbrussel@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Gent**

09 241 24 84 (991/2484)

09 241 35 15 (991/3515)

90-01 H-HR.442

Koningin Maria-Hendrikaplein 1

9000 Gent

[onthaalpuntgent@hr-rail.be](mailto:onthaalpuntgent@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Hasselt**

011 29 80 33 (931/8033)

011 29 80 70 (931/8070)

35-02 H-HR.442

De Schiervellaan 26

3500 Hasselt

[onthaalpunthasselt@hr-rail.be](mailto:onthaalpunthasselt@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Mechelen**

015 40 23 85 (912/2385)

015 40 23 83 (912/2383)

28-01 H-HR.442

Koning Albertplein 2

2800 Mechelen

[onthaalpuntmechelen@hr-rail.be](mailto:onthaalpuntmechelen@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Bruxelles**

02/525 34 84 (911/53484)

02/525 94 40 (911/59440)

10-04 H-HR.442

Rue de France 85

1060 Bruxelles

[pointaccueilbruxelles@hr-rail.be](mailto:pointaccueilbruxelles@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Charleroi**

071 60 22 84 (971/2284)

071/60 20 80 (971/2080)

60-02 H-HR.442

Square des Martyrs du 18 août 1

6000 Charleroi

[pointaccueilcharleroi@hr-rail.be](mailto:pointaccueilcharleroi@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Libramont**

061/22 63 35 (951/6335)

HR Rail

68-01 H-HR.442

Place de la Gare 1

6800 Libramont

[pointaccueilarlon@hr-rail.be](mailto:pointaccueilarlon@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Liège**

04/241 20 78 (941/2078)

04/241 20 38 (941/2038)

40-01 H-HR.442

Rue Dartois 18

4000 Liège

[pointaccueilliege@hr-rail.be](mailto:pointaccueilliege@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Mons**

065/58 25 84 (981/2584)

071/60 20 04 (971/2004)

70-03 H-HR.442

Boulevard Charles Quint 29 A

7000 Mons

[pointaccueillmons@hr-rail.be](mailto:pointaccueillmons@hr-rail.be)

## **Onthaalpunt Namur**

081/25 24 59 (961/2459)

081/25 25 77 (961/2577)

50-03 H-HR.442

Rue Léanne 15

5000 Namur

[pointaccueillnamur@hr-rail.be](mailto:pointaccueillnamur@hr-rail.be)

# Centrale diensten RailCare

---

**E**en organisatie als RailCare heeft natuurlijk ook centrale diensten die de gewestelijke contactpunten ondersteunen. Bepaalde activiteiten zijn immers nationaal gericht.

## Hospitalisatieverzekering - bureau HR Rail

10-04 H-HR.441

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

02/525.21.37 - [infohospi@hr-rail.be](mailto:infohospi@hr-rail.be)

## Hospitalisatieverzekering AXA Assistance

Voor alle ziekenhuisopnames in België: 078/15.57.50

Voor een hospitalisatie in het buitenland: +32/2/552.53.92

Algemene informatie: 02/552.52.29 (kantooruren)

[hr-rail@axa.be](mailto:hr-rail@axa.be)

## Bijkomende tegemoetkomingen geneeskundige zorgen

10-03 KGV-Centraal bureau

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

02/525.35.86

[gezondheidszorgen-en-vergoedingen@hr-rail.be](mailto:gezondheidszorgen-en-vergoedingen@hr-rail.be)

## **Voordelen RailCare buiten geneeskundige zorgen**

10-04 H-HR.441

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

02/525.35.46 - [socialevoordelen@hr-rail.be](mailto:socialevoordelen@hr-rail.be)

## **Top Vakantie**

02/648 98 23 - [info@topvakantie.be](mailto:info@topvakantie.be)

## **Vakantie gepensioneerden AEP Senior Department**

02/648.98.23 - [info@seniordepartment.be](mailto:info@seniordepartment.be)

## **Vakantie gepensioneerden DTS-OTC Travel**

02/522.88.90 - [info@dts-otc.be](mailto:info@dts-otc.be)

## **Vrijetijdsbesteding**

10-04 H-HR.441

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

02/525.35.91 - [vrijetijd@hr-rail.be](mailto:vrijetijd@hr-rail.be)

## **Het Spoor**

10-04 H-HR.443

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

02/525.35.23 - [hetspoor@hr-rail.be](mailto:hetspoor@hr-rail.be)

## **Zorgen in het buitenland: wonen en specifieke vragen**

10-03 H-HR.41 KGV

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

02/525.48.33 - [kgv@hr-rail.be](mailto:kgv@hr-rail.be)

## **Geplande zorgen in het buitenland : toelating**

10-03 H-HR.421

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

02/525.35.79 - [S2@hr-rail.be](mailto:S2@hr-rail.be)

## **Dringende bijstand in het buitenland: Mutas**

10-03 H-HR.411

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

02/525.35.86 - [mutas@hr-rail.be](mailto:mutas@hr-rail.be)

Mutas: 02/272.09.00 - [www.mutas.be/online](http://www.mutas.be/online)

## **Functionaris voor gegevensbescherming**

10-04 Bureau H-HR.101

Information Security Office

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

[dataprotection\\_kgv-css@hr-rail.be](mailto:dataprotection_kgv-css@hr-rail.be)

## **Probleem met inloggen op de site van RailCare?**

[hetspoor@hr-rail.be](mailto:hetspoor@hr-rail.be)





# Wat betekent **ACOD Spoor** voor jou?

## Lidmaatschap

---

**J**e lidmaatschap bij ACOD SPOOR is meer dan je syndicale premie en je jaarlijkse agenda als nieuwjaarscadeau. Het is een sociale beweging waar je -passief of actief- deel van uit maakt.

Ons **netwerk** van plaatselijke militanten, gewestelijke en nationale secretariaten zorgt voor een maximale ondersteuning tijdens je **loopbaan**. En dit van je eerste dag bij het spoor tot je **pensionering** en je leven nadien.

In de **Nationale Raad van de Opleiding** worden we volop betrokken bij het opzetten van de leerplannen voor nieuwe werknemers en functies.

In de **comités PBW** waken we mee over het welzijn tijdens je werk, de preventie en bescherming op de werkplaats.

Op de **nationale paritaire (sub)commissie** bespreken en onderhandelen we de statutaire (en contractuele!) belangen van de werknemers. We strijden voor volwaardige lonen, premies, sociale ondersteuning en doorgroeimogelijkheden.

Mooie voorbeelden zijn de **hospitalisatieverzekering** (ook voor gepensioneerden), een bijna **volledig maandloon als vakantiegeld**, de **Kas der Geneeskundige verzorging, solidariteitsfonds, ...**

Als gepensioneerde ben je van ons trouwens niet af! Als syndicale organisatie zijn we immers sterk betrokken bij de **Sociale Werken** (lees Het Spoor) waarvan ook de gepensioneerden blijven genieten.

Maar er is ook een **praktische kant aan vakbondswerking**: algemene informatie, juridische adviezen, voorbeeldvragen voor (selectie)-proeven, opleidingsdagen (sociale promoties), administratieve

opvolging van persoonlijke dossiers, verdediging bij tuchtmaatregelen, HR-vraagstukken, ... We zijn van alle markten thuis.

Onze bibliotheek van voorbeeldvragen van (selectie)proeven is voor vele leden een belangrijke hulp geweest bij het voorbereiden op deze proeven. Ook in functie van de aanwervingen is onze bibliotheek een meerwaarde. Onze **gerichte vormingsdagen** voor de selectieproeven hebben vaak hun nut bewezen.

We maken bovendien deel uit van de **ACOD** en het **ABVV** wat de syndicale armslag alleen maar groter maakt. Intersectorele en interprofessionele acties rond pensioenen, arbeidsvoorwaarden, werkbaar werk doen we samen.

De diversiteit aan de verschillende centrales (onderwijs, cultuur, post, overheids-diensten, metaal, transportbond, ...) maakt ons **inhoudelijker sterker** omdat we gebruik maken van elkaars expertise. De solidariteit wordt er alleen maar groter door, wat ons ook sterker maakt.

We zijn tevens lid van **ETF** (European Transport Workers' Federation) en **ITF** (International Transport Workers' Federation). Syndicale belangen in een mondiale neoliberale wereld stoppen niet aan de grenzen.

Ons Europees en Internationaal netwerk laat zich gelden als een lobby-groep in parlementen en samen met buitenlandse collega's zetten we campagnes op rond verschillende thema's. Een voorbeeld is het debat rond de One Man Car. Niet alleen in België is dit een syndicale topic,

ook in andere landen wordt dit bevochten. Europese thema's als liberalisering en privatisering zijn ook vaste kost op de bijeenkomsten.

Daarnaast kunnen we vooral leren van de ervaringen van buitenlandse collega's. De Engelse collega's kunnen horrorboeken schrijven over de gevolgen van de liberalisering en privatisering. Het is aan ons om een dergelijk fiasco te vermijden. Terwijl reizigers en politieke partijen de liberalisering en privatisering van het spoorvervoer in Engeland willen beperken en zelfs terugschroeven wegens desastreuze gevolgen, zijn er in Belgenland politici die pleiten voor de aanpak van Thatcher. We lopen écht achter...

Dankzij onze gemeenschappelijke vakbondsstructuur, beschikken we over een gespecialiseerde **juridische dienst voor professionele conflicten**.

Maar onze belangrijke troef is en blijft **dé militant** op de werkvloer. Zijn/haar werk in de comités en het aankaarten van lokale problemen op de werkvloer zijn een keurmerk van onze vakbond. Superman, Wonder Woman, Spiderman en Catwoman zijn softies in vergelijking met onze militanten.

Heb je goesting om ook afgevaardigde te worden van een organisatie die gisteren, vandaag en morgen blijft verder bouwen aan **het sociaal statuut van de spoorwegman en -vrouw?**

Niet treuzelen, neem contact op!



# Contacteer

## ACOD Spoor

### Gewestelijke secretariaten

---

**A**cod Spoor is dichtbij jou. We zijn regionaal verankerd in Vlaanderen en Brussel, samen met andere sectoren (Post, Onderwijs,...) waardoor we beschikken over verschillende ondersteunende diensten en faciliteiten.

Onze gewestelijke secretariaten worden bemenst door een gewestelijke secretaris die je rechtstreekse aanspreekpunt is, samen met onze militanten op de werkvloer. Aarzel niet hen te contacteren.

## **Antwerpen**

*Gewestelijk secretaris: Ramses Noffels*

[ramses.noffels@acod.be](mailto:ramses.noffels@acod.be) - 03/213.69.55

Tijdelijk adres: Theater Building, 6e verdieping, Italiëlei  
120-124, 2000 Antwerpen. In de toekomst terug (na  
renovatie): Ommeganckstraat 47/49, 2018 Antwerpen  
Ommeganckstraat 47-49, 2018 ANTWERPEN

Bestendig afgevaardigde: Robert Iversen  
[robert.iversen@acod.be](mailto:robert.iversen@acod.be)

## **Brussel**

*Gewestelijk secretaris: Brecht Vandermeiren*

[brecht.vandermeiren@acod.be](mailto:brecht.vandermeiren@acod.be)  
02/226.13.56  
E. Jacquainlaan 20, 1000 BRUSSEL

## **Leuven**

*Gewestelijk secretaris: René Smets*

[rene.smets@hr-rail.be](mailto:rene.smets@hr-rail.be)  
016/21.37.29  
Maria Theresiastraat 121, 3000 LEUVEN

## **Limburg**

*Gewestelijk secretaris: Stefan T' Jolyn*

[stefan.jolijn@hr-rail.be](mailto:stefan.jolijn@hr-rail.be)  
011/30.09.81  
Koningin Astridlaan 45, 3500 HASSELT

## **Mechelen**

*Gewestelijk verantwoordelijke: Robert Iversen*

[robert.iversen@acod.be](mailto:robert.iversen@acod.be)

015/41.07.00

Stationsstraat 50, 2500 MECHELEN

## **Oost-Vlaanderen**

*Gewestelijk secretaris: Kevin Middernacht*

[kevin.middernachr@hr-rail.be](mailto:kevin.middernachr@hr-rail.be)

09/269.93.47

Bagattenstraat 158-160, 9000 GENT

Bestendig afgevaardigde: Frankie De Kuyscher  
[frankie.dekuyscher@acod.be](mailto:frankie.dekuyscher@acod.be)

## **West-Vlaanderen**

*Gewestelijk secretaris: Marc Berghe*

[marc.berghe@hr-rail.be](mailto:marc.berghe@hr-rail.be)

051/20.72.68

St. Amandsstraat 112, 8800 Roeselare

Bestendig afgevaardigde: Bjorn Tratsaert  
[bjorn.tratsaert@acod.be](mailto:bjorn.tratsaert@acod.be)