



acod
ABVV OPENBARE DIENSTEN
SECTOR SPOOR

Nationaal Secretariaat:

Günther Blauwens

Voorzitter Vlaamse
ACOD Spoor

Nicky Masscheleyn

Nationaal Secretaris

Tony Fonteyne

Nationaal Secretaris

Aanpassing openingsuren loketten

*Na de sluiting van 44 loketten in het verleden heeft de NMBS beslist om de openingsuren van een vijftigtal loketten aan te passen op 1 maart. Dit is geen verrassing, de aanpassingen werden reeds een tijd terug aangekondigd met het project DIS (Dienstverlening in Stations) en werden bevestigd in het parlement door de CEO tijdens de hoorzitting van 19 december 2023. ACOD Spoor heeft hier-
tegen actiegevoerd, niet alleen met de stakingen van november en december, maar ook eerder!*

Het argument is zoals steeds hetzelfde: "Het aandeel van de transacties aan de loketten is gedaald en de digitale verkoop – via de automaten, de website en de app – is fors gestegen.



Dat het aantal transacties aan de loketten verminderd is, is niet verwonderlijk als je tegelijkertijd loketten sluit of openingsuren aanpast. De reizigers worden naar de digitale kanalen gedwongen. Ter info: De nieuwe verkoopautomaten met steeds de voordeligste formule op basis van keuze en profiel klant, betere leesbaarheid (zonweerkantsing) en volledig aangepast aan de noden voor reizigers met een beperkte mobiliteit, zijn pas voorzien over twee jaar.

Reizigers die een menselijke benadering prefereren, of niet de financiële middelen hebben om een computer, tablet of smartphone te kopen, worden geconfronteerd met een voldongen feit. Op 1 februari verhoogt de NMBS haar tarieven en vanaf 1 maart zal er minder persoonlijke dienstverlening zijn.



De commerciële bedienden scoren hoog in de kwaliteitsbarometer dat opgemeten wordt bij de reizigers. Hun klantgerichte expertise garandeert de kwaliteit van de dienstverlening en dient vooral bestendig te worden. En laat ons niet rond de pot draaien, de aanpassingen van de openingsuren hebben ook een impact op de portemonnee en werk-gezins-organisatie van het betrokken personeel.

ACOD Spoor zal in navolging van de voorbije acties tussenkomen in de paritaire instanties om de belangen van het betrokken personeel en de openbare dienst naar de reizigers toe, te verdedigen.

ACOD Spoor:

Telefoon
Nationaal secretariaat:
02/508 59 18
of 02/508 59 27

Website:
<https://www.acod-spoor.be>

E-mail:
secretariaat-spoor@acod.be

Ver. Uitg.:

Günther Blauwens
Fontainasplein 9-11
1000 Brussel

Voorgaande acties

ACOD Spoor

