



acod
ABVV OPENBARE DIENSTEN
SECTOR SPOOR

Nationaal Secretariaat:

Günther Blauwens

Voorzitter Vlaamse
ACOD Spoor

Nicky Masscheleyn

Nationaal Secretaris

Tony Fonteyne

Nationaal Secretaris

ACOD Spoor:

Telefoon

Nationaal secretariaat:

02/508 59 18
of 02/508 59 27

Website:

<https://www.acod-spoor.be>

E-mail:

secretariaat-spoor@acod.be

Ver. Uitg.:

Günther Blauwens

Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

Aanpassing openingstijden loketten & aanzuivering historische achterstand NMBS

ACOD Spoor/CGSP Cheminots reageert

Op de vergadering van het Strategisch Bedrijfscomité NMBS van 25 januari ll., in aanwezigheid van de CEO, heeft ACOD/CGSP twee belangrijke verklaringen afgelegd:

Aanpassing - lees vermindering - van de openingsuren van de loketten in de stations

Het Raadgevend Comité van treinreizigers (RGCT), waarin ook ABVV/ACOD zetelt, heeft een open brief gepubliceerd over de vermindering van de openingsuren van de loketten in de stations.

De brief bevat een hele reeks argumenten tegen de beslissing van de NMBS:

- ➔ Het RGCT heeft ernstige twijfels over de beslissing van de NMBS om de openingsuren van de loketten vanaf maart te verminderen. Het vreest dat de beslissing “bepaalde categorieën reizigers nog meer zal uitsluiten, in het bijzonder zij die het slachtoffer zijn van de digitale kloof, vooral ouderen, en zij die cash willen betalen, vooral de meest kwetsbaren.”
- ➔ Het RGCT is bovendien van mening dat het verminderen van het aantal stationsmedewerkers gevolgen zal hebben voor alle reizigers, in het bijzonder voor de begeleiding van minder mobiele mensen. Ook het negatief beïnvloeden van het veiligheidsgevoel van de reizigers wordt in de open brief vermeld. Verder wordt erop gewezen dat het stationsmedewerkers in de stations 's avonds (wanneer de contactcenter gesloten is) vaak het enige aanspreekpunt zijn voor reizigers die bijvoorbeeld de laatste aansluiting gemist hebben door vertragingen.
- ➔ Het RGCT vraagt om de aanpassing van de openingstijden 'on hold' te zetten.

Vraag om uitstel van de verplichting om de achterstand in compensatiedagen en rusttijden weg te werken ("historisch saldo")

Ter herinnering: dit historisch saldo moest aanvankelijk op 31 maart 2022 vereffend of betaald zijn. Wij hebben toen uitstel gevraagd en gekregen tot 30/6/2024 om de NMBS toe te laten deze dagen toe te kennen in plaats van ze te betalen.

Vandaag stellen we vast dat ondanks het feit dat deze historische achterstand gedaald is van 100.000 dagen naar 23.000 (een gemiddelde van iets meer dan 6 dagen achterstand/agent), er nog een lange weg af te leggen is.

We vrezen dat niet al deze dagen zullen worden toegekend en dus uitbetaald zullen worden.

Daarom vragen we om uitstel van de deadline van 30 juni tot 1 januari 2025, wanneer de nieuwe regelgeving ARPS 541 van kracht wordt.

We zullen bovendien de FOD zelf aanschrijven.



3

BEN JIJ KANDIDAAT SOCIALE VERKIEZINGEN 2024?

Schrijf je in
via de QR-code



The poster features a red background with a white shark swimming to the left, surrounded by a school of white fish. A large white number '3' is in the top right corner. The text 'BEN JIJ KANDIDAAT SOCIALE VERKIEZINGEN 2024?' is prominently displayed. Below it, the text 'Schrijf je in via de QR-code' is followed by a QR code and a white arrow pointing to it. The ACOD Spoor logo is in the bottom right corner.