



acod
ABVV OPENBARE DIENSTEN
SECTOR SPOOR

Nationaal Secretariaat:

Günther Blauwens

Voorzitter Vlaamse
ACOD Spoor

Nicky Masscheleyn

Nationaal Secretaris

Tony Fonteyne

Nationaal Secretaris

ACOD Spoor:

Telefoon

Nationaal secretariaat:

02/508 59 18
of 02/508 59 27

Website:

<https://www.acod-spoor.be>

E-mail:

secretariaat-spoor@acod.be

Ver. Uitg.:

Günther Blauwens

Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

NMBS-project “Dienstverlening in de stations en de bundels”

Tijdens de vergadering van de Nationale Paritaire Commissie NPC van 26 februari heeft de **ACOD-CGSP** een zeer ongunstig advies gegeven over het dossier DIS.

Deze herstructurering zal grote negatieve gevolgen hebben zowel voor het personeel als de reizigers. Het ACV-Transcom heeft een positief advies gegeven.

Sinds het begin van de onderhandelingen in mei 2023 heeft de ACOD-CGSP naar haar leden geluisterd. Tijdens vergaderingen hebben we hun eisen verdedigd. We hebben twee keer een 48-uurs staking georganiseerd in november en december 2023 (waarvan de laatste 48 uur alleen, zonder ACV-Transcom).

We hebben dingen in beweging gekregen.

B-TO heeft haar werkzetels verkleind en de EAO's krijgen een bundeltoelage van €4 (€8 met de index) per prestatie.

De afstandsvergoeding is nu €6 (€12 met de index) en wordt ook betaald aan contractueel personeel.

De 63 EAK's in de 11 grootste stations worden toch niet overgeheveld naar de directie B-CS (voorheen B-MS) en blijven dus bij B-PT2. Bovendien blijven deze activiteiten in handen van statutair personeel in tegenstelling tot eerder!

Maar deze vooruitgang is nog lang niet genoeg.

De belangrijkste struikelblokken blijven: de uitbreiding van werkzetels en de daaruit voortvloeiende geografische flexibiliteit, de verplichte overplaatsing van Eerste Assistent Klanten (EAK's) naar de bundels en de drastische vermindering van het aantal personeelsleden in de stations.

Daarom heeft de ACOD zich uitgesproken tegen dit dossier en zal ze haar leden blijven steunen tijdens deze herstructurering, die geen enkele operationele meerwaarde heeft. Het is een besparingsoperatie ten koste van het personeel en de reizigers.

Disclaimer:

Alle details van deze herstructurering zijn nog niet duidelijk. Deze tekst is opgesteld op basis van documenten van de Nationale Paritaire Commissie en informatie van het management.

Samengevat gaat het om een overdracht van activiteiten van B-PT2 naar B-CS (voorheen B-MS) en van B-PT2 naar B-TO, een herziening van taken en een uitbreiding van werkzetels van de onderstationschefs en Eerste Assistent Operaties (EAO's) en een drastische vermindering van Eerste Assistent Klanten (EAK). Deze zullen alleen nog worden gehandhaafd in de 11 voornaamste stations (met travel stores).

De directie garandeert "een aanwezigheid in stations waar en wanneer de passagiersaantallen dat rechtvaardigen en waar de vraag naar verkoop, informatie, advies en assistentie hoog is". Begin 2024 kondigde het management bijkomend een drastische vermindering aan van de openingstijden van de loketten in een groot aantal stations.

Deze garantie is een illusie, aangezien er ongeveer 190 fulltime equivalenten (FTE's) in de stations zullen worden geschrappt. De "klant centraal"-benadering van NMBS waar de directie steeds op hamert, betekent evenwel dat reizigers er alleen voor komen te staan in stations waar steeds minder of zelfs geen personeel meer zal zijn.

Wat is de timing van het project?

De posten met profiel van de omkadering worden binnenkort gepubliceerd. Op 1 april wordt bekend welke kaderfuncties behouden blijven.

In juni worden de onderstationschefs van B-PT2 en de EAK, van wie de posten worden geschrappt, geconsulteerd over de keuze van hun nieuwe werkzetel en waar ze zullen worden geaffecteerd. De Eerste Assistent Operaties (EAO) worden ook geraadpleegd en kunnen hun keuze van werkzetel en arbeidsplaats kenbaar maken.

In oktober 2024 wil men de nieuwe organisatie van start laten gaan.

Wat wil dit voor jou zeggen?

Ik ben onderstationschef B-PT2

Taken van personeel B-PT2:

Dit personeel komt tussenbeide bij incidenten, voornamelijk om reizigers te begeleiden, het incident ter plaatse te coördineren en te beoordelen, de veiligheid te garanderen en de situatie te normaliseren.

Het komt ook tussen in het kader van de operationele veiligheid bij veiligheidsprocedures (AO/BO, remproeven, koppelingen, enz.), voor bijstand aan personen met beperkte mobiliteit met rolstoelen, kanalisatie, reserveren van zitplaatsen voor groepen en dringende schoonmaakwerkzaamheden aan boord van een trein.

Het personeel van de beweging zal aanwezig zijn in de grote stations en zal zich verplaatsen per dienstwagen wanneer het nodig is om in te grijpen in kleinere stations.

Je werkzetel zal groter worden, maar kan ook wijzigen of afgeschaft worden:

Bepaalde werkzetels van B-PT2 worden gesloten. Dit zijn St Ghislain, Ath, Moeskroen, La Louvière, Nijvel, Gouvy, Huy, Virton, Marloie, Bertrix, Jemelle, Dendermonde, De Panne, Blankenberge, Antwerpen-Noord en Herentals.

Het B-PT2-personeel van deze werkzetels wordt geschrappt. Deze personeelsleden zullen kunnen deelnemen aan de proeven "Posten met Profiel", rang 4+, die tussen 5 en 18 maart zullen worden gepubliceerd. Deze proeven vinden plaats tussen half april en begin mei. De geslaagde kandidaten zullen begin juni hun functie opnemen. Het gaat om R4+ Teamleader posities (22 posten - 8 in het Noorden, 6 in het Centrum en 8 in het Zuiden) en Business Specialist functies (4 in het Centrum).

In de andere B-PT2 werkzetels zal het aantal onderstationschefs worden herzien, voornamelijk naar beneden toe, behalve in het district Centrum (Brussel) en het district Noordwest. In totaal zullen ongeveer 25 R5- en R4-posten worden geschrappt. De regels van ARPS 535 (overplaatsingen) zullen van toepassing zijn op de werkzetels waar posten worden geschrappt:

Uittreksel ARPS 535:

"Art. 19 Wanneer een post wordt afgeschaft in een werkzetel worden de personeelsleden in volgende voorrangsorte beschikbaar gesteld:

- 1e) de personeelsleden die niet de graad bezitten die met de betrekking overeenstemt;
- 2e) de personeelsleden die in het bezit zijn van de graad die met de betrekking overeenstemt.

Art. 20 De personeelsleden die niet de graad bezitten die overeenstemt met de betrekking worden onderling gerangschikt volgens hun dienstanciënniteit, het personeelslid met de minste anciënniteit wordt beschikbaar gesteld. Bij gelijke anciënniteit wordt de jongste beschikbaar gesteld.

Art. 21 De personeelsleden die de graad bezitten die met de betrekking overeenstemt worden onderling gerangschikt volgens hun datum van ranginneming, het personeelslid met de minste graadanciënniteit wordt beschikbaar gesteld. Bij gelijke graadanciënniteit worden de personeelsleden onderling gerangschikt volgens de dienstanciënniteit, het personeelslid met de minste anciënniteit wordt beschikbaar gesteld. Bij gelijke dienstanciënniteit wordt de jongste beschikbaar gesteld."

In de praktijk is het zo dat wanneer een post in een werkzetel wordt geschrapd, de werknemer met de minste graadanciënniteit naar een andere post moet worden gere-affecteerd. Deze personeelsleden kunnen ook solliciteren voor een post met profiel (zie hierboven). Wanneer de kaders op 1 april worden vastgesteld, kunnen deze personeelsleden ook overplaatsingen aanvragen naar een vacante post in het kader. Indien er nog posten openstaan, zullen dit vermoedelijk posten in Brussel zijn.

In een tweede fase zal HR-Rail in samenwerking met de NMBS een consultatie van het personeel organiseren. Eerst wordt het personeel geraadpleegd dat titularis is van een post, daarna het personeel waarvan de post is geschrapd. Deze laatsten zullen worden gere-affecteerd in een post bij B-TO "waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de werkzetel van hun voorkeur". Als er te veel aanvragen zijn voor een post, wordt voorrang gegeven aan de werknemer met de meeste dienstanciënniteit.

Op 1 oktober 2024 krijgen B-PT2 personeelsleden een nieuwe graad met behoud van hun status (op proef, in stage, enz.), hun aanschrijving en de datum van hun ranginname:

Huidige graad	Nieuwe graad
Onderstationschef "reizigers" / "cargo"	Coördinator interventies (niveau 3)
Eerste Onderstationschef "reizigers" / "cargo"	Coördinator interventies (niveau 2)
Adjunct-stationschef "reizigers" / "cargo"	Coördinator interventies (niveau 1)
Eerste adjunct-stationschef "reizigers" / "cargo"	Hoofdcoördinator interventies (niveau 2)
Inspecteur van de beweging "reizigers" / "cargo"	Hoofdcoördinator interventies (niveau 1)

Er zijn 10 posten met profiel (4 Zuid, 4 Noord en 2 Centrum) van "Planning Officer" (rang 4) gecreëerd. Personeelsleden die momenteel een functie van planner bekleeden, moeten opnieuw voor deze functie solliciteren.

Uitbreiding van de werkzetsels:

Het principe is dat elke werkzetel verschillende arbeidsplaatsen heeft. Het verschil tussen een werkzetel en een arbeidsplaats is belangrijk omdat de werkzetel van een werknemer gerespecteerd moet worden. Om een werknemer in een ander werkzetel te laten werken, moet hij of zij (op verzoek) worden overgeplaatst of gedetacheerd. Voor arbeidsplaatsen ligt dat anders. Een personeelslid kan om "dienstredenen" prestaties verrichten buiten de arbeidsplaats waar hij of zij "gewoonlijk" werkt. Als dit het geval is, kan hij of zij recht hebben op een afstandsvergoeding van € 6 (index € 12) als het dagelijkse woon-werkverkeer langer is en de betrokken arbeidsplaatsen ten minste 5 kilometer uit elkaar liggen.

Een onderstationschef wordt bijvoorbeeld geaffecteerd aan St.-Niklaas (een arbeidsplaats die afhangt van Gent-St.-Pieters). Het is mogelijk dat hij in Gent-St.-Pieters en Denderleeuw moet werken.

De directie heeft ons gezegd dat het haar "ambitie" is om ervoor te zorgen dat 80% van de prestaties wordt gedaan op de "gebruikelijke arbeidsplaats" van de personeelsleden. Ze heeft echter geweigerd om deze toezegging in de reglementering op te nemen. Daarom zullen we de naleving van deze toezegging in de praktijk blijven controleren (in geval van afwijkingen vragen we je contact op te nemen met je plaatselijke militant of je gewestelijk secretaris).

Hier zijn de nieuwe B-PT2 werkzetels:

Voor het district Centrum:

De werkzetels Brussel-Noord en Brussel-Zuid worden samengevoegd. In het Centrum komt er één B-PT2 werkzetel met een reeks arbeidsplaatsen (Brussel-Noord, Brussel-Centraal, Brussel-Zuid, Halle, ...).

Voor het district Noordwest:

Arbeidsplaatsen Denderleeuw en Sint-Niklaas vallen onder werkzetel Gent Sint-Pieters, Oostende en Kortrijk onder Brugge.

Voor het district Noordoost:

Arbeidsplaats Mechelen valt onder Antwerpen-Centraal en arbeidsplaatsen Hasselt en Mol onder Leuven.

Voor het district Zuidwest:

Charleroi wordt een arbeidsplaats verbonden aan Namen.
Doornik en Braine-le-Comte worden arbeidsplaatsen verbonden aan Bergen.

Voor het district Zuidoost:

Verviers wordt een arbeidsplaats van Luik-Guillemins.
Ottignies wordt als arbeidsplaats toegewezen aan Namen.
De werkzetel van Namen zal bestaan uit Ottignies, Charleroi en Namen.
Libramont wordt een arbeidsplaats verbonden aan Aarlen.

Ik ben Eerste Assistent Klanten

Slechts 63 EAK's zullen op lange termijn behouden blijven in B-PT2 in de 11 'Travel Centres'. Volgens de informatie waarover we beschikken, zullen dit 2x8 ploegen zijn in de stations Antwerpen, Leuven, Brugge, Luik, Charleroi, Bergen en Namen. In deze stations zal het aantal EAK's worden teruggebracht tot 4,20 FTE's (voltijdse equivalenten). In de stations Gent, Brussel-Noord, Zuid en Centraal zullen er waarschijnlijk 2 keer 2X8 zijn (8,40 VTE voor Gent en 25,20 VTE voor de 3 Brusselse stations).

De EAK's met de meeste anciënniteit in graad (bij gelijke anciënniteit wordt het personeel gerangschikt op basis van dienstanciënniteit) worden behouden in de Travel Centers, terwijl de overtollige EAK's overbodig worden.

Buiten dit kader zal er nog een "bufferkader" van 30 FTE zijn. Dit zijn 30 EAK's die over het netwerk zullen worden verspreid om de herstructurering te ondersteunen (waarschijnlijk 6/7 agenten per district). Dit kader van 30 FTE zal binnen 5 jaar afgebouwd worden.

Net als voor de onderstationschefs zal HR-Rail in samenwerking met de NMBS een consultatie organiseren. Eerst zullen de EAK's worden geraadpleegd die hun post behouden hebben, daarna de personeelsleden van wie de post is afgeschaft. Deze laatsten zullen worden herplaatst binnen B-TO "met maximale inachtneming van hun werkzetel en arbeidsplaats van voorkeur" als EAO (Eerste Assistent Operations). Als er te veel aanvragen zijn voor een post, wordt voorrang gegeven aan de agent met de meeste dienstanciënni-

teit.

Eerste Assistent Klanten die ingezet worden als Eerste Assistent Operaties krijgen op 01/10/2024 automatisch de graad van Senior Assistent Operaties, met behoud van hun status (op proef, in proeftijd, enz.), hun aanschrijving en de datum waarop ze hun rang opnemen.

Ik werk bij B-TO

De taken van personeel B-TO (bundels):

Dit personeel is verantwoordelijk voor alle bundels (B-TO neemt de kleine bundels over van B-PT2) en alle activiteiten die daarmee verband houden waaronder: toezicht houden op en uitvoeren van handelingen in verband met alle eerste vertrekken, controleren of samenstellingen correct zijn, organiseren van rangeringen, toezicht houden op de positie van het rollend materieel, aanspreekpunt voor machinisten en treinbegeleiders (aankomst in de bundel & communicatie), uitvoeren van bepaalde taken in verband met licht onderhoud en uitvoeren van operationele activiteiten in stations zonder de aanwezigheid van B-PT.2, ...

Ik ben onderstationschef B-TO

De onderstationschefs sturen het werk aan van de EAO's vanuit de grote bundels ("moederbundels"). Dit zijn Schaarbeek en Vorst in het district Centrum, en Gent, Oostende, Kortrijk in Noordwest, Antwerpen en Hasselt in Noordoost, Mons en Châtelet in het district Zuidwest, Kinkempois, Ronet en Aarlen in het district Zuidoost.

Volgens onze informatie zal er ook B-TO-personeel aanwezig zijn in Leuven. In Jemelle zal er een EAO zijn, maar geen onderstationschef.

Dit zijn de geplande posten voor de omkadering:

4 Teamleaders Shunting Yards (rang 4+) (1 per district NW, NO, ZO en ZW). 7 Supervisor Shunting Yards (rang 4+) in de grote bundels waar er nog geen zijn: Gent, Kortrijk, Antwerpen, Leuven, Bergen, Ronet en Aarlen. 26 posten Officer Shunting Yards (rang 4) verdeeld als volgt (CE District: 4, NW District: 6, NO District: 5, ZW District: 5 en ZO District: 6).

Op dit moment weten we nog niet voor welke posten en wanneer de oproepen voor "posten met profiel" zullen worden gelanceerd.

Op 1 oktober 2024 krijgen de B-TO-bedienden een nieuwe graad met dezelfde status (in stage, op proef, enz.), dezelfde aanschrijving en dezelfde datum van ranginneming:

Huidige graad	Nieuwe graad
Onderstationschef "reizigers" / "cargo"	Coördinator operaties (niveau 3)
Eerste Onderstationschef "reizigers" / "cargo"	Coördinator operaties (niveau 2)
Adjunct-stationschef "reizigers" / "cargo"	Coördinator operaties (niveau 1)
Eerste adjunct-stationschef "reizigers" / "cargo"	Hoofdcoördinator operaties (niveau 2)
Inspecteur van de beweging "reizigers" / "cargo"	Hoofdcoördinator operaties (niveau 1)

Ik ben Eerste Assistent Operaties (EAO) of ik zal worden gereffecteerd als EAO

De situatie van EAO's is vrij complex. De EAO's worden toegewezen aan een werkzetel die uit meerdere arbeidsplaatsen bestaat (behalve in Schaarbeek, Vorst en Aarlen). De arbeidsplaats met de grootste bundel is de "moederbundel". De andere bundels worden "dochterbundels" genoemd.

De EAO's worden per werkzetel in verschillende "groepen" verdeeld, waarbij elke groep uit een "moederbundel" en een "dochterbundel" bestaat. Ze werken afwisselend in de

"moederbundel" en de "dochterbundel" van hun groep. In uitzonderlijke gevallen, afhankelijk van de dienstvereisten, kunnen ze worden verplicht om in "dochterbundels" te werken die niet tot hun groep behoren.

Bijvoorbeeld:

Gent bestaat uit 5 arbeidsplaatsen: Gent (moederbundel), Sint-Niklaas, Dendermonde, Aalst, Geraardsbergen (dochterbundels) die samen 4 groepen vormen: Gent-Sint-Niklaas, Gent-Dendermonde, Gent-Aalst, Gent-Geraardsbergen.

Een werknemer die is toegewezen aan de groep Gent-Sint-Niklaas werkt afwisselend in Gent en Sint-Niklaas en kan, indien nodig, verplicht worden om in Dendermonde, Aalst of Geraardsbergen te werken.

Dit zijn de arbeidsplaatsen en groepen van B-TO:

District Noordwest:	
Oostende:	Oostende-Brugge,
Gent:	Gent-St-Niklaas, Gent-Dendermonde, Gent-Geraardsbergen, Gent-Aalst
Kortrijk:	Kortrijk-Oudenaarde,
District Noordoost:	
Hasselt:	Hasselt-Mol,
Antwerpen:	Antwerpen-Essen,
District Zuidwest:	
Bergen:	Bergen-Braine-le-Comte, Bergen-Tournai Bergen-Ath.
Châtelet:	Châtelet/Charleroi Atelier-La Louvière Châtelet/Charleroi Atelier-Mariembourg.
District Zuidoost:	
Jemelle:	Jemelle-Bertrix
Kinkempois:	Kinkempois/Luik-Welkenraedt, Kinkempois/Luik-Liers.
Ronet	hebben geen EAO meer.
Aarlen:	geen dochterbundel
District Centrum:	
Schaarbeek	geen dochterbundel

EAO's ontvangen een bundeltoelage van €4 (€8 met de index) per prestatie voor werketels met minstens 2 arbeidsplaatsen en €2 (€4 met de index) per prestatie voor Vorst, Schaarbeek en Aarlen.

Volgens de interpretatie van de reglementering door de directie hebben de EAO's ook recht op een afstandsvergoeding van € 6 per dienst (€ 12 met de index) als ze in de "dochterbundel" werken en als hun dagelijkse woon-werkverkeer wordt verlengd.

Voorbeeld: een werknemer die in de buurt van Landen woont, krijgt dus geen afstandsvergoeding als hij gaat werken in Hasselt (moederbundel, dus "gebruikelijke" werkzetel) en ook geen vergoeding als hij in Landen werkt (zijn reis wordt niet verlengd).

Voor fiscale redenen is er een verschil tussen een vergoeding (= onkostenvergoeding) en een toelage, aangezien de toelage niet belast wordt.

Ik werk bij B-CS

De taken van de commercieel bedienden wijzigen:

De internationale verkoop wordt beperkt tot de 11 travel stores [21 stations en 23 grensstations (beperkte verkoop) vandaag].

Commercieel bedienden (reeds omgedoopt tot Mobility Agents) krijgen nieuwe taken: PBM's zonder rolstoel helpen, informatie geven over normaal en verstoord verkeer, groepen verwelkomen en begeleiden en passagiers begeleiden naar alternatief vervoer (bus).

"De taken van de B-MS-agenten zullen plaatsvinden in heel het station (loketten, station, perrons).

Assistentie aan PBM's zal dus worden verleend door twee verschillende directies:

B-PT2 om PBM's met rolstoelen te helpen (in 132 stations) en, afhankelijk van het beschikbare personeel, B-CS om personen met beperkte mobiliteit zonder rolstoel te helpen (in 159 stations).

De afstandsvergoeding is nu € 6 (€ 12 met de index) en wordt ook betaald aan contractueel personeel.

Met uitzondering van het district Centrum, zal B-CS niet raken aan de werkzetels als gevolg van onze druk. In het district Centrum wordt de internationale hoofdzetel van B-CS Brussel-Zuid opgeheven en wordt het een arbeidsplaats van Brussel-Zuid.

We hebben financiële compensatie geëist voor de commercieel bedienden, wier taken zijn uitgebreid en die een deel van hun toelage voor nachtwerk en weekendwerk zullen verliezen als gevolg van de gewijzigde openingstijden van de loketten. Dit is door de directie geweigerd.

Taken van personeel B-ST:

Dit personeel is verantwoordelijk voor het ophangen van de gele affiches (450 stations/6 keer per jaar) en het schoonmaken van perrons en stations. Deze activiteiten zullen grotendeels worden uitbesteed.

Meer vragen?

ACOD-CGSP is er om naar jou te luisteren. Als je vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met je lokale militant of gewestelijk secretaris.